

GUIDA ALLA FATTURA

DATI IDENTIFICATIVI DELLA FATTURA

1 Qui trova i dati che identificano la fattura: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

IMPORTO DELLA FATTURA

10 Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della fattura è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima fattura.

CALENDARIO DI FATTURAZIONE

9 Qui trova l'indicazione del mese in cui sarà emessa la prossima fattura, così da poter pianificare meglio le sue spese.

LETTURE E CONSUMI

8 Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, espresso in kWh. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella fattura trova anche l'informazione relativa al consumo annuo.

TIPO DI FORNITURA

2 Nelle fatture di Edison, la fornitura di energia elettrica è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

CODICI IDENTIFICATIVI

3 Qui trova il codice cliente e il POD.
- Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto.
- Il POD identifica il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica.

EDISON INFORMA

4 Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua fattura in caso di conguaglio.

LA SUA OFFERTA

5 Qui viene descritta l'offerta da lei sottoscritta.

RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

6 Le principali voci di spesa che compongono la fattura sono:
- Spesa per l'energia: comprende il costo dell'energia consumata comprensivo delle perdite di rete, i costi sostenuti da Edison per l'attività di commercializzazione e il costo del dispacciamento, quell'attività indispensabile per mantenere il sistema elettrico in costante equilibrio.
Per le sole offerte con un prezzo «tutto compreso» questa voce comprende tutti i costi per l'erogazione del servizio al netto solo di imposte ed Iva.
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare l'energia elettrica fino all'azienda del cliente e i costi per la gestione del contatore. La tariffa relativa a questi costi è stabilita dall'autorità di settore.
- Spesa per oneri di sistema: comprende, tra gli oneri principali, quelli connessi agli incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate e quelli connessi alle misure per l'efficienza energetica.
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'IVA.

MERCATO LIBERO
gennaio 2016 - febbraio 2016
ENERGIA ELETTRICA

1

2

Spettabile
MARIO ROSSI SRL
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
CF / P.IVA: 12345678912 / 12345678912

Punto di fornitura
VIA LEMMI 70
20100 MILANO
Potenza impegnata: 12 kW
Potenza disponibile: 12 kW
Tipologia cliente: Altre utenze BT
Tensione: 220 Volt - BT

Codice Cliente 1234567891
POD IT000000001234

EDISON INFORMA
Scopri le novità di Edison su www.edisonenergia.it

Spesa

€
210,40

Spesa per l'energia	39,90 €
Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore	71,96 €
Spesa per gli oneri di sistema	55,60 €
Totale imposte e IVA	42,94 €
Totale fattura	210,40 €

La sua offerta: **EDISON WEB BUSINESS LUCE**, attiva dal 01/06/2015

Da pagare entro il **25** marzo 2016
Il pagamento sarà addebitato su
BANCA S.P.A.
I pagamenti precedenti sono regolari.
Grazie!
Prossima fattura: maggio 2016

I dettagli della bolletta sono disponibili su clienti.edisonenergia.it

9

Consumi

⚡
400 kWh

Letture	F0	F1	F2	F3	Totale
Reale del 01/01/2016		14.788	9.361	8.011	
Reale del 31/01/2016		14.868	9.421	8.071	
Stimata del 29/02/2016		14.948	9.481	8.131	
Consumi in kWh					
Rilevati 01/01/2016 - 31/01/2016		80	60	60	200
Stimati 01/02/2016 - 29/02/2016		80	60	60	200
Consumi fatturati (energia attiva) - kWh		160	120	120	400
Consumo annuo 01/03/15 - 29/02/16 - kWh		1.326	777	615	2.718

F1: Da Lunedì a Venerdì (8:00 - 19:00)
F2: Da Lunedì a Venerdì (7:00 - 8:00; 19:00 - 23:00) e Sabato (7:00 - 23:00)
F3: Da Lunedì a Sabato (23:00 - 7:00), Domenica e festivi

8

Contatti

clienti.edisonenergia.it

Servizio Clienti
800000000 da rete fissa
02.000.000.00 da cellulare
Servizio Autolettura 800.000.000
Fax Verde 800.000.000

Comunicazione e reclami: Edison Energia SpA
Servizio Clienti Aziende, CP 14070, 20152, Milano (MI)
Emergenza guasti **800 000**

7

PAGINA 1 di 2

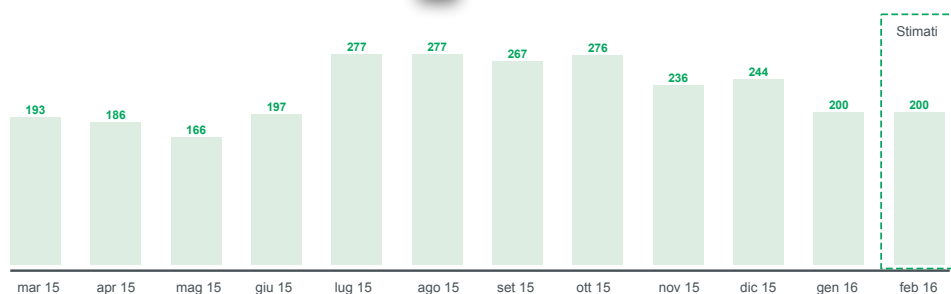
CONTATTI

7 Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti è necessario contattare il numero di Emergenza Guasti riportato sulla sua fattura.

Fattura N° 000000000 del 10 marzo 2016

Consumare meno, consumare meglio I suoi consumi nel tempo

11



Il grafico rappresenta l'andamento dei suoi consumi complessivi degli ultimi 12 mesi espressi in kWh

12

Come fare l'autolettura

Le ricordiamo che può comunicare la lettura del suo contatore attraverso i seguenti canali: sul sito www.edisonenergia.it accedendo alla sua Area Clienti; chiamando il numero dedicato; inviando un SMS al numero +393202041114, al costo previsto dal suo operatore telefonico. Il testo dell'SMS deve contenere: il carattere E seguito dal suo codice POD, uno spazio vuoto e dalle letture sulle tre fasce riportate sul suo contatore lasciando uno spazio vuoto dopo ognuno partendo da quelli in A1 (Es. EIT001E0010000003 1589 123 456).

Ulteriori informazioni previste dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico

13

Costo medio unitario

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 0,526 €/kWh
Il costo medio unitario della spesa per l'energia è pari a 0,100 €/kWh; tale costo include, oltre al costo della componente energia previsto dalla sua offerta e riportato in prima pagina, anche le altre voci relative ai servizi di vendita (ad esempio il costo della commercializzazione).

Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

Informativa su interessi di mora

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento le verrà addebitato come previsto dal contratto una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del Tasso di Mora ex Decreto Legislativo 9/10/02 n.231, in vigore alla data dell'inadempimento, in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di effettivo pagamento, senza necessità da parte di Edison di messa in mora.

Riepilogo delle imposte

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/01/2016 al 31/01/2016	0,012500 €/kWh	200 kWh	2,50 €	22%
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/02/2016 al 29/02/2016 Stima	0,012500 €/kWh	200 kWh	2,50 €	22%
IVA 22% su imponibile 172,46 €				37,94 €	

Composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili

La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013 e nel 2014 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison. Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DA EDISON		COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO	
	anno 2014**	anno 2013*	anno 2014**	anno 2013*
Fonti rinnovabili	41,63%	37,28%	42,5%	38,2%
Carbone	19,30%	19,08%	19,3%	18,9%
Gas naturale	31,49%	33,97%	28,9%	33,1%
Prodotti petroliferi	1,03%	1,02%	1,0%	1,0%
Nucleare	2,51%	3,96%	4,6%	4,2%
Altre fonti	4,04%	4,70%	3,7%	4,6%

AVVISO IMPORTANTE

Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison Spa
Capitale Soc. euro 23.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

CONSUMARE MENO, CONSUMARE MEGLIO

11 Qui trova un semplice grafico che contiene lo storico dei suoi consumi relativi agli ultimi 12 mesi.

COME FARE L'AUTOLETTURA

12 Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura.

ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

13 Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: i costi medi unitari, le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora e il riepilogo delle imposte.