

GUIDA ALLA BOLLETTA

SERVIZIO DI TUTELA

1 Nel servizio di tutela le condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas naturale sono stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas naturale e il sistema idrico, che in particolare aggiorna il prezzo trimestralmente.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

10 Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della bolletta è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima bolletta.

LETTURE E CONSUMI

9 Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, indicato in metri cubi (mc), che moltiplicato per il coefficiente C fornisce gli standard metri cubi (Smc) fatturati nel periodo. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella bolletta trova anche l'informazione relativa al consumo annuo e al consumo progressivo da inizio anno, utile anche al fine del calcolo delle imposte.

DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

2 Qui trova i dati che identificano la bolletta: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

TIPO DI FORNITURA

3 Nelle bollette di Edison, la fornitura di gas naturale è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

CODICI IDENTIFICATIVI

4 Qui trova il codice cliente e il PDR. - Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto. - Il PDR identifica il punto fisico dove viene consegnato il gas.

EDISON INFORMA

5 Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua bolletta in caso di conguaglio.

DENOMINAZIONE CONTRATTO

6 Qui vengono descritti la tipologia cliente e la tipologia uso.

RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

7 Le voci di spesa che compongono la bolletta sono:

- Spesa per la materia gas naturale: comprende il costo del gas consumato e i costi sostenuti dal fornitore per l'attività di commercializzazione.
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare il gas fino all'abitazione del cliente e i costi per la gestione del contatore.
- Spesa per oneri di sistema: comprende gli oneri relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas.
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'IVA.

SERVIZIO DI TUTELA
gennaio 2016 - febbraio 2016
GAS NATURALE

1

Gentile
MARIO ROSSI
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
Codice Fiscale: RSSMRA79T10L205I

2

Punto di fornitura
VIA LEMMI 70
20100 MILANO
Cliente: Domestico
Uso: Cottura cibi e/o prod. acqua calda
sanitaria e riscaldamento
Coefficiente P: 0,038452 GJ/Smc
Codice Remi: 00000000
Classe del misuratore: Calibro G4

3

Codice Cliente 1234567891
PDR 1234567891234

4 EDISON INFORMA
Scopri le novità di Edison su www.edisonenergia.it

Spesa per la materia gas naturale	38,78 €
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore	13,13 €
Spesa per gli oneri di sistema	- 3,10 €
Totale imposte e IVA	12,38 €
Totale bolletta	61,19 €

6 Denominazione contratto: Cliente Domestico per uso Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria e riscaldamento

10 **Spesa**
€ **61,19**

Da pagare entro il **10** aprile 2016
Il pagamento sarà addebitato su
BANCA S.P.A.
I pagamenti precedenti sono regolati.
Grazie!

9 **Consumi**

Letture		mc		
Reale del 01/01/2016	8.082			
Stimata del 29/02/2016	8.182			
Consumi in Smc		mc	C	Smc
Stimati 01/01/2016 - 29/02/2016	100	1,038542		103,854200
Consumi fatturati				103,854200
Consumo annuo - Smc				460,000000
Consumo progressivo annuo da Gennaio 2016 - Smc				103,854200

C è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi (mc), nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi (Smc).

8 **Contatti**
clienti.edisonenergia.it

Servizio Clienti
800.000.000 da rete fissa gratuito
Servizio Autolettura 800.000.000
Fax Verde 800.500.000

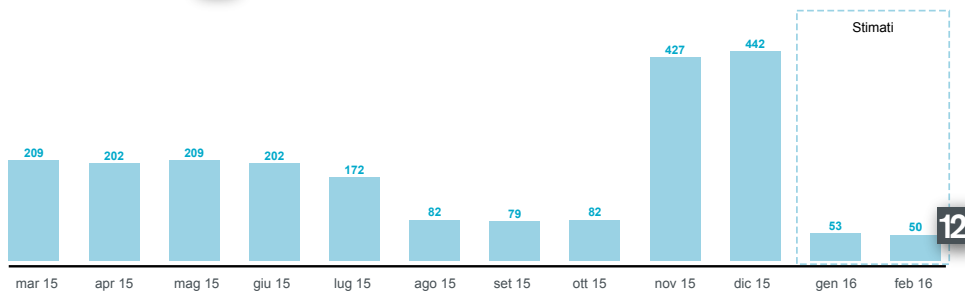
Comunicazione e reclami: Edison Energia SpA,
Servizio Clienti, CP 94, 20080 Basiglio MI
Pronto intervento 800 000 000
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas,
irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito
ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

PAGINA 1 di 2

CONTATTI

8 Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, malfunzionamenti o fughe di gas è necessario contattare il numero di pronto intervento riportato sulla sua bolletta.

Consumare meno, consumare meglio I suoi consumi nel tempo



Il grafico rappresenta l'andamento dei suoi consumi complessivi degli ultimi 12 mesi espressi in Smc

Come fare l'autolettura

Sulla base dei suoi consumi storici prevediamo che per Aprile 2016, il suo contatore segnerà 8285 mc, pertanto il suo consumo stimato sarà di 103 mc. Se il suo contatore segnerà una cifra diversa, chiami il numero verde, indicato nella sezione dei contatti che trova in fondo alla prima pagina, oppure acceda al sito clienti.edisonenergia.it e comunichi la sua autolettura preferibilmente entro 7 giorni prima del 30/04/2016 e comunichi la sua autolettura. In presenza di autolettura precedente, verrà fatta una stima di consumo fino al 30/04/2016, in base ai suoi consumi storici.

Altre informazioni

Come pagare la bolletta

Le ricordiamo che la bolletta può essere pagata a mezzo di domiciliazione sul proprio conto corrente, con bollettino postale presso gli uffici postali o senza addebito della commissione presso le filiali di Banca Monte dei Paschi di Siena.

Ulteriori informazioni previste dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico

Costo medio unitario

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 0,589 €/Smc
Il costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale è pari a 0,373 €/Smc

Informazioni relative all'aggiornamento dei corrispettivi

- L'Autorità aggiorna su base annuale e/o trimestrale i seguenti corrispettivi:
 - Pfort con la Delibera 661/2015/R/gas (periodo 01/01/16 - 31/03/16). Il Pfort è la parte variabile della materia prima gas definita in base ai prezzi del mercato all'ingrosso del gas. Oltre alla materia prima gas è applicata la componente GRAD relativa alla gradualità e, per i clienti forniti in regime di tutela, anche la componente CPR.
 - la tariffa di trasporto (parte variabile) con la Delibera 661/2015/R/gas (periodo 01/01/16 - 31/03/16)
 - le tariffe di distribuzione con la Delibera 645/2015/R/gas (periodo 01/01/16 - 31/12/16)
 - le componenti tariffarie per la copertura degli oneri generali di sistema e di ulteriori componenti del settore gas con la Delibera 657/2015/R/com (dal 01/01/16)
 - la componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale (QVD) con la delibera 575/2015/R/gas (dal 01/01/16)

Le tariffe attuali sono salvo conguaglio. Per maggiori informazioni consultare il sito www.autorita.energia.it.

Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

Informativa su interessi di mora

Gentile Cliente, le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali.

Riepilogo delle imposte

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa) per gli usi civili Scaglione 1	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,044000 €/Smc	103,854200 Smc	4,57 €	10%
Addizionale regionale Scaglione 1	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,007747 €/Smc	103,854200 Smc	0,80 €	10%
IVA 10% su imponibile 40,95 €				4,10 €	
IVA 22% su imponibile 13,23 €				2,91 €	

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

E' inoltre utile sapere che la copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard;
 - i consumatori di gas metano per autotrazione.
- Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

AVVISO IMPORTANTE Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison Spa
Capitale Soc. euro 23.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

COME FARE L'AUTOLETTURA

11 Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura

ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

12 Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: i costi medi unitari, le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora, il riepilogo delle imposte, l'informativa sull'assicurazione ai clienti finali e l'aggiornamento delle condizioni economiche previste dal servizio di tutela.