

# Assicurazione per interventi ad impianti domestici elettrico/gas

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: AmTrustInternationalUnderwriters DAC

Prodotto: "Edison Casa Relax Luce/Edison Casa Relax Gas"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è ?

Questa polizza assicura i privati per interventi di urgenza agli impianti domestici elettrici e del gas, situati in abitazioni civili.



### Che cosa è assicurato ?

È possibile assicurare o solo gli interventi all'impianto elettrico o del gas, oppure ad entrambi, di Abitazioni civili (casa singola o appartamento), senza limite di interventi.

La soluzione "Edison Casa Relax Luce" assicura:

- ✓ I costi (compresi quelli di chiamata, manodopera e materiali) per l'intervento d'urgenza di un professionista (autorizzato dalla Compagnia) all'impianto elettrico fisso (dopo il contatore e fino alle terminazioni, prese di corrente, interruttori) all'interno e all'esterno dell'Abitazione (nei limiti dei confini della stessa), a seguito di eventi fortuiti (inclusi i fulmini) che comportino la mancanza di corrente elettrica o il malfunzionamento dell'impianto elettrico, per ristabilire il funzionamento dell'impianto attraverso la riparazione o sostituzione della parte danneggiata; è prevista la garanzia di 1 anno sulle riparazioni
- ✓ Le spese di soggiorno in caso di inagibilità della propria Abitazione
- ✓ Il servizio di controllo dell'impianto elettrico da richiedere dal secondo anno di contratto se nell'anno precedente non vi sono stati sinistri
- ✓ Il servizio di manutenzione degli elettrodomestici (costi di uscita e manodopera inclusi, pezzi di ricambio esclusi).

La soluzione "Edison Casa Relax Gas" assicura:

- ✓ I costi (compresi quelli di chiamata, manodopera e materiali) per l'intervento d'urgenza di un professionista (autorizzato dalla Compagnia) sull'impianto del gas (dopo il contatore o limitatore di pressione) all'interno e all'esterno dell'Abitazione (nei limiti dei confini della stessa), a seguito di eventi fortuiti o imprevisti che comportino dispersioni di gas o il blocco della caldaia (impedendo l'utilizzo del gas), per ristabilire il funzionamento dell'impianto attraverso la riparazione o sostituzione della parte danneggiata; è prevista la garanzia di 1 anno sulle riparazioni
- ✓ Le spese di soggiorno in caso di inagibilità della propria Abitazione
- ✓ Il servizio di controllo dell'impianto del gas da richiedere dal secondo anno di contratto se nell'anno precedente non vi sono stati sinistri.



### Che cosa non è assicurato ?

La polizza non assicura:

- ✗ i danni provocati intenzionalmente o da azione dolosa
- ✗ eventi sopraggiunti o verificatisi in seguito ad un rischio conosciuto prima della stipula del contratto

- ✗ eventi causati da guerre anche civili, effetti diretti o indiretti dei rischi atomici, danni in seguito a scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, azioni di sabotaggio o terroristiche, danni in seguito ad un incidente causato da stato di emergenza con intervento di protezione civile
- ✗ le conseguenze di eventi climatici o naturali come tempeste, uragani, inondazioni, terremoti, frane, smottamenti, trombe d'aria
- ✗ interventi che possano mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti intervenuti
- ✗ guasti o malfunzionamenti di impianti tecnologici causati da cattiva manutenzione o alterazione o modifica degli stessi rispetto a quanto in precedenza installato e certificato, o causato dal fornitore o dal distributore d'acqua, elettricità o gas
- ✗ impianti non a norma o obsoleti che necessitino, per il corretto funzionamento, della sostituzione integrale
- ✗ danni materiali o immateriali (ad es. perdita di dati o impossibilità ad adempiere) causati da evento garantito

La soluzione "Edison Casa Relax Luce" non assicura inoltre:

- ✗ la messa a norma dell'impianto o sue componenti
- ✗ la manutenzione ordinaria dell'impianto elettrico
- ✗ apparecchi che utilizzano elettricità (es. ronzatori, cicalini, lampade)
- ✗ i cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o all'esterno dell'Abitazione
- ✗ il ripristino di rivestimenti del muro/pavimento, decorazioni e quant'altro non necessario per il funzionamento dell'impianto elettrico
- ✗ gli impianti di domotica e i relativi componenti
- ✗ l'apri cancello, ovvero il comando di apertura del cancello esterno
- ✗ impianti elettrici o sezioni di impianti con un voltaggio inferiore a 220v

La soluzione "Edison Casa Relax Gas" non assicura inoltre:

- ✗ la messa a norma dell'impianto o delle sue componenti
- ✗ la manutenzione ordinaria dell'impianto a gas
- ✗ gli apparecchi che utilizzano gas (scaldabagno e simili)
- ✗ il ripristino di rivestimenti del muro/pavimento, decorazioni e quant'altro non necessario per il funzionamento dell'impianto a gas
- ✗ le bombole di gas e le loro valvole di raccordo.



## Ci sono limiti di copertura ?

! Le coperture assicurative coprono i costi di riparazione nel limite di 2.000 euro per intervento (IVA inclusa) per la soluzione “Edison Casa Relax Luce” e 2.000 euro per intervento (IVA inclusa) per la soluzione “Edison Casa Relax Gas”.

! Le spese di soggiorno in caso di inagibilità della propria Abitazione fino ad un massimale di 500 euro per due notti.

! Sono assicurabili esclusivamente coloro che siano clienti Edison Energia per la fornitura di elettricità e/o gas.



## Dove vale la copertura ?

✓ L'assicurazione vale per i danni che avvengono in Italia, Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino.



## Che obblighi ho ?

- Quando sottoscrivi il contratto hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.
- Nel corso del contratto devi comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato (ad es. variazioni dell'indirizzo o dell'uso dell'Abitazione).
- Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto all'indennizzo, nonché la cessazione della polizza.
- In caso di sinistro devi immediatamente contattare Assistenza Casa per richiedere l'intervento, diversamente potresti perdere il diritto all'indennizzo, comunicando con precisione: il tipo di assistenza di cui necessiti, nome e cognome, numero di polizza, indirizzo dell'Abitazione, recapito telefonico dove puoi essere ricontattato e gli orari di disponibilità.
- In caso di sinistro devi sempre comunicare l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente.
- In caso di sinistro devi immediatamente fare quanto ti è possibile per evitare o diminuire il danno (ad es. non accendere la luce in caso di fuga di gas); diversamente potresti perdere il diritto all'indennizzo.
- Se vuoi far valere i tuoi diritti derivanti dal contratto, devi farlo entro 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.



## Quando e come devo pagare ?

Il premio devi pagarlo con la periodicità ed entro la scadenza riportata nella bolletta relativa alla fornitura di Edison Energia (in caso di addebito in bolletta) o entro 10 giorni dalla loro scadenza (in caso di addebito diretto in conto corrente).

Il premio è comprensivo di accessori e di imposte (secondo le norme fiscali vigenti).

Dato che la polizza prevede il tacito rinnovo, ad ogni scadenza annua dovrai pagare il premio di rinnovo (secondo le modalità di frazionamento che hai scelto all'origine).

Ai sensi dell'art. 2952 cod. civ., il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.



## Quando comincia la copertura e quando finisce ?

La copertura dura un anno dalla data della conclusione. Nel caso di sottoscrizione della Polizza abbinata ad una nuova fornitura elettrica e/o di gas di Edison Energia, la data di conclusione sarà equivalente alla data di attivazione della fornitura di elettricità e/o gas. Nel caso di sottoscrizione della Polizza abbinata ad una fornitura elettrica e/o gas già esistente, la data di conclusione del Contratto coincide con quella comunicata in fase di vendita e altresì riportata nella documentazione relativa al Contratto medesimo.

La copertura si rinnova automaticamente alla scadenza annuale, fino ad un massimo di 4 volte, salvo che non venga inviata una disdetta da parte del Contraente almeno 30 giorni prima della scadenza annuale, secondo le modalità previste dalle Condizioni di Assicurazione. Se scegli di cambiare il fornitore di energia e/o gas in anticipo rispetto alla scadenza contrattuale, la Polizza resterà in vigore fino alla sua naturale scadenza (termine annuale più tacito rinnovo) ed il rapporto da esso derivante proseguirà direttamente con Assistenza Casa; in tal caso il numero massimo di rinnovi annuali non sarà più limitato a 4 volte.



## Come posso disdire la polizza ?

Se sei un consumatore (come definito dal D.lgs 206 del 2005) ed il contratto ti è stato venduto a distanza, hai tempo 30 giorni dalla data di conclusione del contratto per recedere dallo stesso, senza dover indicare alcun motivo.

Se hai stipulato la polizza, e sei in prossimità della scadenza annuale, ma non vuoi rinnovarla, ricordati di inviare la disdetta ad Assistenza Casa almeno 30 giorni prima di tale scadenza, mediante email, fax, PEC, raccomandata e posta ordinaria.

**CONTRATTI DI ASSICURAZIONE CONTRO I DANNI ALL'IMPIANTO  
ELETTRICO DOMESTICO "EDISON CASA RELAX LUCE" E CONTRO  
I DANNI ALL'IMPIANTO A GAS DOMESTICO "EDISON CASA RELAX GAS"**

**Il presente Fascicolo informativo, contenente:**

- 1) nota informativa, comprensiva di Glossario**
- 2) condizioni di assicurazione**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione  
del Contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.  
Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota informativa.**



## NOTA INFORMATIVA PER LA POLIZZA DI ASSICURAZIONE “IMPIANTO ELETTRICO E IMPIANTO A GAS DOMESTICI”

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS. Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni generali

AmTrust International Underwriters Designated Activity Company, AmTrust Group, è l'“Assicuratore” o “la Compagnia”, con sede legale in 40, Westland Row, Dublino, Irlanda, telefono +35 317752900, <https://www.amtrusteurope.com/>, [info@amtrust-iu.ie](mailto:info@amtrust-iu.ie), iscritta al registro Commerciale irlandese n° 169384, autorizzata e sottoposta a vigilanza della Central Bank of Ireland; ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento (Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Clerici 14, 20121 Milano - tel. 0283438150 - fax: 0283438174 - Email [reclami@amtrustgroup.com](mailto:reclami@amtrustgroup.com)) con il numero di registrazione I.00132 presso l'Albo imprese dell'IVASS e con codice IVASS Impresa n° D933R.

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

L'Assicuratore dispone di un patrimonio pari a 190 milioni di euro, di un capitale sociale pari a 37 milioni di euro e riserve patrimoniali pari a 153 milioni di euro.

L'indice di solvibilità relativo alla gestione danni è 513%. Esso è il rapporto fra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente riferito alla gestione di tutti i rami danni.

Il patrimonio netto e l'indice di solvibilità sono calcolati applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP) e la normativa regolamentare vigente in Irlanda, applicabile all'Assicuratore.

Le informazioni e i dati sopra riportati sono relativi all'ultimo bilancio approvato (31.12.2015) da AmTrust, e sono valide fino all'approvazione di quello relativo all'esercizio sociale successivo.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Il Contratto Edison Casa Relax Luce/Edison Casa Relax Gas (“Contratto” o “Polizza”) è facoltativo e accessorio al contratto di fornitura di elettricità e/o gas di Edison Energia. Il Contratto ha durata annuale ed è stipulato con tacito rinnovo per massimo 4 (quattro) volte consecutive, pertanto, la durata complessiva del Contratto non può superare i cinque anni.

**AVVERTENZA:** Il Contratto sarà rinnovabile tacitamente per periodi successivi annuali salvo disdetta di una delle parti mediante comunicazione inviata all'altra parte almeno 30 giorni prima della data di scadenza. Si rinvia all'art. 5.2 delle Condizioni Generali di Assicurazione (“CGA”) per gli aspetti di dettaglio. Nel caso in cui sia inoltrata disdetta nei termini suddetti, la copertura assicurativa cesserà alla scadenza del contratto e non troverà quindi applicazione il periodo di tolleranza di 15 giorni previsto dall'Articolo 1901 Cod. Civ., co. 2.

#### 3. Coperture assicurative offerte - Limitazioni ed esclusioni

Nei termini ed alle condizioni delle Condizioni di assicurazione, le Polizze di assicurazione di assistenza “Edison Casa Relax Luce” e “Edison Casa Relax Gas” garantiscono dal rischio di accadimento degli Eventi garantiti, offrendo le attività di assistenza necessarie per l'effettuazione degli Interventi di riparazione.

Evento garantito è un qualsiasi Evento accidentale, fortuito o imprevisto all'interno dei confini dell'Abitazione che comporti l'attivazione dell'assicurazione, fra quelli tassativamente elencati nelle Condizioni particolari di assicurazione. (“CP”).

Per gli aspetti di dettaglio, si rinvia agli artt. 2 e 5.8 CGA, nonché agli artt. 1. e 2. CP.

**AVVERTENZA:** Previa accettazione del sinistro da parte della Compagnia, sono garantiti solo gli interventi organizzati o preventivamente autorizzati da Assistenza Casa S.p.A. (“l'Intermediario assicurativo” o “l'Intermediario”) (vedi moduli 7A- Obblighi di comportamento degli intermediari, e 7B- Informazioni per il Contraente), che opera per conto e secondo le istruzioni della Compagnia. Non sono garantiti i danni provocati da azioni dolose. La Polizza prevede ulteriori limitazioni ed esclusioni alle coperture assicurative, nonché condizioni di assicurabilità e cause di sospensione della garanzia che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'Indennizzo. Si rinvia agli artt. 4 Esclusioni generali, 5.6 Premio assicurativo, 5.7 Periodo di carenza e di ripensamento, 5.8 Garanzia delle Riparazioni, 5.9 Assicurazione, 5.11 Nostro consenso preventivo, 7.1 Responsabilità e 7.2 Circostanze eccezionali CGA, ed agli artt. 1. Coperture del Contratto di assistenza, 2. Eventi garantiti dal Contratto di assistenza, 3. Eventi particolari del Contratto di assistenza, 4. Richiesta di controllo impianto e 5. Inclusioni del controllo impianto delle CP.

**AVVERTENZA:** Impianto elettrico per Abitazione tipo appartamento o casa: ai sensi dell'art. 1 CP, l'Assicuratore assume entro il limite di Euro 2.000 per Intervento (IVA inclusa) i costi di riparazione d'urgenza immediatamente necessari, con un numero illimitato di interventi in un anno. Il Contratto non prevede franchigie né scoperti.

Impianto a gas per Abitazione tipo appartamento o casa: ai sensi dell'art. 1 CP, l'Assicuratore assume entro il limite di Euro 2.000 per Intervento (IVA inclusa) i costi di ricerca della fuga e di riparazione d'urgenza immediatamente necessari, con un numero illimitato di interventi in un anno. Il Contratto non prevede franchigie né scoperti.

#### 4. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità

**AVVERTENZA:** Ai sensi dell'art. 6 CGA, eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del Contratto possono comportare l'annullamento del Contratto se derivanti da

dolo o colpa grave o la facoltà di recesso da parte dell'Assicuratore se non sussiste dolo o colpa grave.

**AVVERTENZA:** Per la determinazione delle cause di nullità del Contratto si rimanda alle cause di nullità previste dal Codice Civile (ad es. artt. 1895, 1904).

### 5. Aggravamento e diminuzione del rischio

Ai sensi dell'art. 6 CGA l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento e diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal Contratto, nonché la stessa cessazione del Contratto.

Si rimanda agli artt. 1897 e 1898 del Codice Civile per le conseguenze della mancata comunicazione. Un esempio di modificazione del rischio è dato dal cambio d'uso dell'Abitazione, come da art. 5.3 CGA. Si rinvia inoltre agli artt. 5.4 e 6 CGA.

### 6. Premi

Il premio di Euro 78,00 (tasse incluse) per Edison Casa Relax Luce (equivalenti a Euro 6,50 al mese) e di Euro 78,00 (tasse incluse) per Edison Casa Relax Gas (equivalenti a Euro 6,50 al mese) si riferisce ad un periodo di assicurazione di un anno. Il pagamento del premio potrà avvenire: in modalità rateale tramite addebito nelle bollette relative ai consumi di elettricità e/o gas emesse da Edison Energia fino al raggiungimento degli importi complessivi sopra indicati oppure tramite conto corrente (SDD) previa compilazione del mandato SEPA - Core Direct Debit, secondo le modalità di seguito più diffusamente specificate. Eventuali rimborsi saranno gestiti tramite lo stesso metodo di pagamento scelto per l'addebito del premio di Polizza. Ad esempio, in caso di fatturazione in bolletta anche gli eventuali rimborsi saranno gestiti tramite bolletta e riconosciuti al cliente mediante credito a compensazione del totale addebito in bolletta. Nel caso in cui non desideri corrispondere il premio di Polizza attraverso l'addebito in bolletta o tramite conto corrente (SDD) o qualora voglia modificare il mezzo di pagamento prescelto (o la relativa periodicità), la invitiamo a contattare il numero verde 800.608.331 di Assistenza Casa e richiedere una modalità di pagamento alternativa.

Nel caso di pagamento tramite la bolletta di Edison Energia, la parte di premio assicurativo dovuta per il presente Contratto, e gli eventuali premi per i rinnovi annuali, saranno frazionati in un numero di rate corrispondenti al numero di bollette ricevute dal cliente in relazione all'erogazione delle forniture di energia elettrica e/o gas da parte di Edison Energia, nel corso del periodo di validità della Polizza.

La prima bolletta di Edison Energia, comprendente il premio relativo al Contratto, sarà emessa entro sei mesi dall'efficacia della Polizza e includerà un importo pari al periodo di assicurazione decorso dalla data suddetta fino alla data di emissione della bolletta stessa, più una rata mensile di premio anticipata.

Ad esempio per **Edison Casa Relax Luce/Gas**: se il cliente ha un passo di fatturazione bimestrale, la prima bolletta conterrà una parte di premio pari a due rate mensili relative ai mesi già trascorsi dall'attivazione della Polizza, più una rata di premio mensile anticipata per un totale di **Euro 19,50 (Euro 6,50 x 3 mesi)**; le successive rate di premio verranno addebitate con quote da Euro 13,00 (Euro 6,50 x 2 mesi).

Il cliente potrà procedere al pagamento delle somme dovute a titolo di premio in virtù del presente Contratto, direttamente a favore di Edison Energia, a tal fine delegata all'incasso, per il tramite delle modalità scelte per il pagamento della fornitura di energia e/o gas naturale.

Qualora il contraente scelga la domiciliazione bancaria diretta ad Assistenza Casa, può alternativamente scegliere di pagare tutto il premio in un'unica soluzione ovvero di pagare in rate mensili (di importo pari ad **Euro 6,50** ciascuna), bimestrali (di importo pari ad **Euro 13,00** ciascuna) o semestrali (di importo pari ad **Euro 39,00** ciascuna) per **Edison Casa Relax Luce** e in rate mensili (di importo pari ad **Euro 6,50** ciascuna), bimestrali (di importo pari ad **Euro 13,00** ciascuna) o semestrali (di importo pari ad **Euro 39,00** ciascuna) per **Edison Casa Relax Gas**, senza alcun onere aggiuntivo.

Nel caso di pagamento tramite conto corrente (SDD), il pagamento del premio avverrà secondo la periodicità (mensile, bimestrale, semestrale o annuale) prescelta dal Contraente in fase di sottoscrizione del Contratto.

**AVVERTENZA:** Non sono previsti sconti di premio standardizzati da parte della Compagnia o dell'Intermediario. Si rinvia all'art. 5.6 CGA per gli aspetti di dettaglio. L'Assicuratore o l'Intermediario potranno applicare sconti di premio sulla base di eventuali specifiche valutazioni/iniziative di carattere commerciale.

### 7. Rivalse

**AVVERTENZA:** Il Contratto non presenta clausole di rivalsa in senso proprio, ovvero casi nei quali l'Assicuratore possa agire nei confronti dell'Assicurato in presenza di situazioni, disciplinate in Contratto, ove l'Assicuratore si riserva di recuperare le somme eventualmente pagate a terzi danneggiati. Tuttavia, ai sensi dell'art. 8.1 CGA, la Compagnia si surroga nei diritti dell'Assicurato nei confronti di terzi responsabili degli Eventi garantiti (es. condominio, terzi riparatori) che hanno causato la necessità dell'Intervento.

### 8. Diritto di recesso

**AVVERTENZA:** Ai sensi dell'art. 5.7 delle CGA, l'Assicurato dispone di un termine di 30 giorni dalla conclusione del Contratto ovvero dalla data in cui l'Assicurato riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'art. 67-undecies del Codice del Consumo per recedere dal presente Contratto, tramite email, fax, PEC, raccomandata e posta ordinaria alla Compagnia, che è domiciliata presso Assistenza Casa al seguente indirizzo: Assistenza Casa, Via Gian Battista Cassinis, 7 - 20139 Milano (MI) - Indirizzo PEC: [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it). Il recesso può essere inoltre esercitato da una o da entrambe le parti ai sensi dell'art. 5.4 CGA (a mero titolo di esempio da parte della Compagnia in caso di aggravamento del rischio o in



caso di mancato pagamento da parte del cliente di quanto dovuto entro 30 giorni dalla data nella quale il pagamento è dovuto). Ai sensi dell'art. 5.5 del Contratto, l'Assicurato dispone inoltre di un termine di 60 giorni per poter recedere dalla Polizza in caso di comunicazione di aumenti tariffari.

#### 9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'art. 2952 Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Si rinvia all'articolo 8.3 CGA.

Il diritto dell'Assicuratore alla riscossione del pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno.

Ai sensi dell'art. 7.1 CGA l'Assicurato può decadere in tutto o in parte dal diritto alla copertura se non prende immediato contatto con Assistenza Casa, che opera nell'interesse e secondo le istruzioni della Compagnia al verificarsi del sinistro e se non si rende disponibile per far eseguire le riparazioni, conformemente alle norme del Codice Civile.

#### 10. Legge applicabile al Contratto

Il Contratto nonché vertenze collegate sono regolate dalla legge italiana ai sensi dell'art. 8.5 CGA.

#### 11. Regime fiscale

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato ai sensi dell'art. 8.6 CGA.

### **C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

#### 12. Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

**AVVERTENZA.** Ai sensi dell'art. 3 delle CGA l'Assicurato deve comunicare con precisione i dati necessari per la gestione del sinistro (es.: tipo di assistenza, nome e cognome, recapito, etc.).

Per la gestione dei sinistri l'Assicuratore ha incaricato l'intermediario, Assistenza Casa S.p.A., che agisce previa accettazione del sinistro da parte dell'Assicuratore e secondo le istruzioni dallo stesso impartite.

Si rinvia inoltre agli artt. 5.10, 7.1, 7.2, 8.1 e 8.2 delle CGA.

#### 13. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Clerici 14, 20121 Milano - tel. 0283438150 - fax: 0283438174 - Email [reclami@amtrustgroup.com](mailto:reclami@amtrustgroup.com) o all'intermediario: Assistenza Casa S.p.A., Via G. B. Cassinis, 7, 20139 Milano; PEC: [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it); fax: +3902 94352528; e-mail: [servizioclienti@assistenzaacasa.com](mailto:servizioclienti@assistenzaacasa.com).

Il reclamo dovrà contenere il numero del contratto assicurativo cui si riferisce, corredato della documentazione relativa al reclamo stesso.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, ovvero a suo giudizio, il reclamante potrà presentare il proprio reclamo all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, telefono: 06421331, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato alla Impresa di Assicurazione ed il relativo riscontro. In seconda istanza, rivolgendosi direttamente al sistema competente in Irlanda: Financial Services Ombudsman's Bureau, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2 - Tel: +353 1 6620899 Fax: +35316620890 email: [enquiries@financialombudsman.ie](mailto:enquiries@financialombudsman.ie) - [www.financialombudsman.ie](http://www.financialombudsman.ie).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile attraverso il seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/internalmarket/finservices-retail/finnet/index.en.htm>

Chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Resta salva comunque per il cliente che ha presentato reclamo alla Compagnia la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

#### 14. Arbitrato

Non sono previste clausole di arbitrato

**AVVERTENZA:** è in ogni caso possibile rivolgersi all'Autorità giudiziaria.

AmTrust International Underwriters DAC è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota informativa.

Ultimo aggiornamento del [28.03.2017]

#### 15. Informativa in merito ai diritti del contraente

Si informa il contraente che:

- ha diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale, contrattuale e le comunicazioni in corso di Contratto previste dalla normativa vigente in formato cartaceo o in formato elettronico;
- ha diritto di modificare la scelta effettuata in corso di Contratto e in qualsiasi momento senza nessun onere;
- l'Assicuratore richiede che il contraente esprima la sua volontà di concludere il presente Contratto sottoscrivendo e ritrasmettendo il presente modulo tramite supporto cartaceo o altro supporto durevole a sua scelta nel rispetto dell'art. 1888 del Codice Civile.

Ultimo aggiornamento del [28.03.2017]

### GLOSSARIO

**Assicurato:** nei rami danni, la persona nell'interesse della quale è stipulato il Contratto nonché titolare del diritto all'eventuale indennizzo.

**Assicurazione:** l'operazione con cui un soggetto (Assicurato) trasferisce ad un altro soggetto (Società) un rischio al quale egli è esposto.

**Carenza (Periodo di):** periodo che intercorre fra la data di conclusione [attivazione] del Contratto e l'effettiva possibilità di utilizzare la copertura.

**Codice delle Assicurazioni:** il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209, come successivamente modificato.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione e si obbliga a pagare il premio. Il Contraente può non coincidere con l'Assicurato. Le due figure coincidono quando il Contraente assicura un interesse di cui è titolare (ad esempio, un bene di sua proprietà).

**Franchigia:** l'importo prestabilito, dedotto dal danno indennizzabile, che l'Assicurato tiene a suo carico e per il quale la Società non riconosce l'indennizzo.

**Impianti tecnologici:** per impianti tecnologici si intendono gli impianti idrici e sanitari, elettrici, elettronici e radiotelevisivi, per l'utilizzazione e la distribuzione di gas, per il trasporto la distribuzione e l'utilizzazione dell'energia elettrica, di condizionamento, di riscaldamento, di automazioni in generale.

**Indennizzo:** la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro.

**IVASS:** Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e i broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.

**Limite di indennizzo:** l'obbligazione massima della Società per sinistro e/o per periodo assicurativo prevista per una specifica garanzia.

**Polizza:** il documento che prova l'esistenza del Contratto di assicurazione.

**Premio:** il prezzo che il Contraente paga per acquistare la garanzia offerta dalla Società. Il pagamento del premio costituisce, di regola, condizione di efficacia della garanzia. I premi possono essere: unici, periodici, unici ricorrenti.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

**Rivalsa:** il diritto che spetta alla Società nei confronti dell'Assicurato e che consente alla Società di recuperare dall'Assicurato gli importi pagati ai terzi danneggiati, nei casi in cui essa avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifiutare o di ridurre la propria prestazione.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Società:** l'impresa assicuratrice esercente professionalmente e in forma esclusiva l'attività assicurativa, autorizzata dall'IVASS e sottoposta alla sua vigilanza.

**Surrogazione:** la facoltà della Società che abbia corrisposto l'Indennizzo di sostituirsi all'Assicurato nei diritti verso il terzo responsabile, qualora il danno dipenda dal fatto illecito di un terzo.

AmTrust International Underwriters DAC  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Il legale rappresentante



Emmanuele Netzer

## CONDIZIONI GENERALI: EDISON CASA RELAX LUCE E EDISON CASA RELAX GAS

### 1) Definizioni relative alle condizioni generali e particolari

**Abitazione:** l'Abitazione situata in Italia all'indirizzo indicato dal Contraente.  
**Abitazione di tipo casa singola costituita da superficie abitabile e terreno circostante privato:** l'Abitazione è costituita dalla superficie abitabile, dal vuoto sanitario nel caso in cui quest'ultimo è da Noi considerato come accessibile (ovvero che comporti una superficie di almeno 0,6 m<sup>2</sup> di cui la dimensione minima sia di almeno 0,60 m e che comporti un'altezza minima su tutta la superficie non inferiore a 0,60m), dalla veranda, dal garage e dagli altri locali annessi ad uso abitativo all'interno dei confini dell'Abitazione.

Il terreno circostante privato della Sua Abitazione è costituito da un giardino; dal vuoto sanitario nel caso in cui quest'ultimo non è da Noi considerato come accessibile e dalla terrazza all'interno dei confini dell'Abitazione.

**Abitazione tipo appartamento:** la Sua Abitazione è costituita dall'insieme dei locali destinati ad uso abitativo. **Le parti comuni non sono coperte. Le multiproprietà, le case mobili, le barche o le parti dell'Abitazione destinate all'affitto, all'uso professionale o commerciale non sono considerate come facenti parte dell'Abitazione.**

Le Abitazioni destinate ad essere in parte locate, uso per scopi professionali o commerciali sono assicurabili **se la superficie destinata ad uno dei menzionati usi sia inferiore al 50% della superficie totale dell'Abitazione.**

**Non sono assicurabili le abitazioni situate su isole non collegate.**

**Assistenza Casa:** l'Intermediario della Polizza, Assistenza Casa S.p.A. Sede legale Via G. B. Cassinis 7, 20139 Milano (MI) - P.IVA/C.F./Isr. Reg. Imprese Milano: 06733080961 - Numero REA MI: 1911285 - Capitale Sociale € 50.000 i.v. - Intermediario assicurativo iscritto alla sez. A del RUI numero A000344727 - Indirizzo PEC clientiassicasa@legalmail.it

**Condizioni particolari:** le Condizioni che regolano nello specifico il Suo Contratto d'assistenza e d'assicurazione.

**Eventi garantiti:** qualsiasi evento accidentale, fortuito o imprevisto all'interno dei confini dell'Abitazione che comporti l'attivazione dell'assicurazione. Gli Eventi garantiti sono elencati nelle Condizioni particolari.

**Intervento:** qualsiasi Riparazione d'urgenza per un Evento garantito.

**Lei / Suo:** il Contraente / Assicurato.

**Noi / Nostri:** la Compagnia di Assicurazione (anche "Assicuratore") AmTrust International Underwriters DAC, 40, Westland Row, Dublino, 2 Irlanda - registro Commerciale irlandese n° 169384 - Albo imprese IVASS: IL.00713.

**Professionisti:** professionisti autorizzati intesi come imprese o tecnici incaricati da Assistenza Casa, che operano per conto e secondo le istruzioni della Compagnia per intervenire in caso di Evento coperto dal Suo Contratto d'assicurazione.

**Riparazioni:** riparazioni d'urgenza intese come prestazioni fornite dai Professionisti autorizzati in seguito ad un Evento garantito al fine di ripristinare il corretto funzionamento delle installazioni nel limite del numero d'Interventi stabiliti nelle Condizioni particolari.

**Sinistro:** singolo Evento garantito che può verificarsi nel corso del periodo di validità dell'assicurazione e che determina la richiesta di assistenza.

### 2) Il Nostro Intervento in caso di Evento garantito

a) Quando si verifica un Evento garantito, Assistenza Casa, previa accettazione del sinistro da parte della Compagnia e sulla base delle istruzioni dalla stessa impartite, organizza l'Intervento di un Professionista autorizzato e la Compagnia si fa carico di tutte le spese di Riparazione d'urgenza necessarie nel limite della copertura stabilita nelle Condizioni particolari.

b) I costi per le Riparazioni d'urgenza includono le spese di trasferta, di manodopera ed il costo dei pezzi di Riparazione o di sostituzione. Le condizioni di presa in carico dei costi di Riparazione o sostituzione sono definite nelle Condizioni particolari.

c) Il numero di Interventi annuali dalla conclusione del Contratto dopo la scadenza del periodo di carenza, qualora previsto, è definito nelle Condizioni particolari.

### 3) Obblighi dell'Assicurato per la Denuncia del sinistro

L'Assicurato deve sempre comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e cognome
3. Numero di Polizza
4. Indirizzo dell'Abitazione
5. Il recapito telefonico dove Assistenza Casa, operando per conto e secondo le istruzioni della Compagnia, provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza
6. Gli orari a cui è disponibile affinché Assistenza Casa, operando per conto e secondo le istruzioni della Compagnia, possa inviare dei Professionisti autorizzati per l'esecuzione degli Interventi.

### 4) Esclusioni generali

Sono esclusi, non comportano il Nostro Intervento né possono essere oggetto d'Indennizzo a nessun titolo:

- a) i danni provocati intenzionalmente o da azione dolosa;
- b) qualsiasi Evento sopraggiunto in seguito ad un rischio conosciuto precedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto;
- c) qualsiasi Evento verificatosi precedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto o durante il periodo di carenza, qualora previsto;
- d) qualsiasi richiesta d'assistenza legata ad un Evento garantito nel caso in cui quest'ultimo sia causato: da guerre civili o con altre nazioni; dagli effetti diretti o indiretti dei rischi atomici; dai danni subiti in seguito a scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, azioni di sabotaggio o terroristiche; dai danni subiti dalla Sua Abitazione in seguito ad un incidente causato da uno stato di emergenza con intervento della Protezione Civile; da incendio o esplosione originati da terzi con conseguenze sull'Abitazione;
- e) le conseguenze di eventi climatici o naturali come le tempeste, gli uragani, le inondazioni, i terremoti, le frane, gli smottamenti e le trombe d'aria;
- f) qualsiasi Intervento che potrebbe mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei Nostri Professionisti autorizzati;

g) qualsiasi guasto o malfunzionamento degli impianti tecnologici causato da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto precedentemente installato e certificato. Inoltre Assistenza Casa non è tenuta ad intervenire in presenza di un impianto non a norma secondo le vigenti disposizioni o di un impianto obsoleto che necessiti, per un corretto funzionamento, di una sostituzione integrale;

h) qualsiasi malfunzionamento causato dal fornitore o dal distributore d'acqua, elettricità o gas;

i) qualsiasi danno sia esso materiale o immateriale (a mero titolo di esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di adempiere degli obblighi) causato da un Evento garantito.

### 5) Condizioni generali d'applicazione

#### 5.1. Data di conclusione

La data di conclusione del Contratto coincide con il momento in cui Assistenza Casa viene a conoscenza dell'accettazione da parte del Contraente.

Nel caso di sottoscrizione di Edison Casa Relax Luce e/o Edison Casa Relax Gas abbinati ad una nuova fornitura elettrica e/o di gas naturale di Edison Energia, la data di conclusione sarà equivalente alla data di attivazione della fornitura di elettricità e/o gas stessa.

Nel caso di sottoscrizione di Edison Casa Relax Luce e/o Edison Casa Relax Gas abbinati ad una fornitura elettrica e/o gas esistente, la data di conclusione del Contratto coincide con quella comunicata in fase di vendita e altresì riportata nella documentazione relativa al Contratto medesimo.

#### 5.2. Durata della garanzia

Il presente Contratto è stipulato per la durata di un anno dalla data della conclusione.

**Il Contratto sarà rinnovabile tacitamente per periodi successivi annuali, fino ad un massimo di 4 (quattro) volte, salvo disdetta di una delle parti comunicata in forma libera (posta ordinaria, email, fax, PEC, raccomandata) all'altra parte almeno 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza annuale.**

In caso di cambiamento di energia e/o gas da parte del Cliente in anticipo rispetto alla scadenza contrattuale di Edison Casa Relax Luce e/o Edison Casa Relax Gas, il presente Contratto resterà in vigore fino alla sua naturale scadenza (termine annuale più tacito rinnovo) ed il rapporto da esso derivante proseguirà direttamente con Assistenza Casa. Inoltre il numero massimo di rinnovi annuali non sarà più limitato a 4 (quattro) volte.

#### 5.3. Variazioni relative all'uso dell'Abitazione

**Ai sensi del Codice Civile, Lei è tenuto a contattare il Nostro servizio clienti per comunicare eventuali variazioni relative all'uso dell'Abitazione e/o il cambiamento dell'indirizzo relativo all'Abitazione, che costituisce aggravamento del rischio.**

#### 5.4. Recesso

Nei casi elencati di seguito, è possibile esercitare il recesso a forma libera mediante email, fax, PEC, raccomandata e posta ordinaria. Il recesso esercitato dal Contraente/Assicurato dovrà essere indirizzato ad Assistenza Casa S.p.A., via G. B. Cassinis, 7 - 20139 Milano - PEC clientiassicasa@legalmail.it; email: servizioclienti@assistenzacasa.com; fax 02.94340175.

Nel caso in cui il recesso venga esercitato da parte Nostra, deve essere comunicato mediante raccomandata a/r o PEC o altra forma atta a garantire che l'Assicurato ne abbia conoscenza. Il presente Contratto potrà essere oggetto di recesso in qualsiasi momento, per i seguenti casi:

- a) da entrambe le parti in caso di cambiamento del domicilio dell'Assicurato che possa influire sui rischi coperti. Il recesso dovrà essere esercitato nei tre mesi successivi alla data del cambiamento dell'Abitazione ed essere accompagnato dai documenti comprovanti che l'Abitazione non presenta gli stessi rischi;
- b) dall'erede dell'Assicurato o dalla Compagnia (che all'uopo delega Assistenza Casa) in caso di decesso. L'esercizio del recesso dev'essere accompagnato dall'autocertificazione resa da un erede;
- c) dalla Compagnia (che all'uopo delega Assistenza Casa): in caso d'aggravamento del rischio; in caso di reticenza o dichiarazioni inesatte relative ai rischi al momento della sottoscrizione o durante il Contratto;
- d) dalla Compagnia (che all'uopo delega Assistenza Casa): **Clausola risolutiva espressa.** Nel caso in cui il cliente non versi il premio ovvero una rata di premio ovvero comunque il corrispettivo stabiliti dal Contratto entro 30 giorni dalla data nella quale il pagamento è dovuto, Assistenza Casa potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile. La risoluzione avrà effetto al momento della ricezione da parte del cliente della dichiarazione da parte di Assistenza Casa di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa. Nessuna prestazione indennitaria o altra prestazione contrattuale sarà dovuta al cliente in seguito alla risoluzione;
- e) dal Contraente/Assicurato: in caso di cambiamento di compagnia assicurativa il Contraente/Assicurato dispone di un periodo di trenta giorni dalla ricezione dell'avviso di modifica del Contratto per recedere dal Contratto;
- f) da entrambe le parti: in caso di revoca di autorizzazioni da parte delle Autorità regolamentari assicurative; in caso di sequestro o confisca da parte di Autorità della Sua Abitazione (tuttavia, il Contratto è sospeso di pieno diritto in caso di recesso basato sull'utilizzazione di tutta o parte dell'Abitazione).

#### 5.5. Revisione tariffaria

In caso di aumento del costo della vita ai sensi dell'Indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come rilevato dall'ISTAT ovvero di aumento delle tariffe applicabili ai rischi coperti dal presente Contratto e pubblicate dalla Camera di Commercio, la Compagnia avrà facoltà di variare l'importo del Suo premio a cominciare dalla prima scadenza annuale seguente la variazione, con un preavviso di 60 giorni rispetto a tale data. Lei disporrà di 60 giorni dalla ricezione della notifica di tali modifiche per recedere con comunicazione in forma libera, da inviare a Assistenza Casa. Assistenza Casa, che opera per conto e secondo le istruzioni della Compagnia, potrà incassare il premio frazionato, calcolato pro rata sulla base del tempo trascorso tra la scadenza sopracitata e la data effettiva di recesso. In assenza di esercizio del

recesso, il nuovo premio sarà considerato come accettato.

#### 5.6. Premio assicurativo

Pagamento del premio:

L'importo del premio, e degli oneri fiscali laddove previsti dalla normativa vigente, e le modalità di pagamento sono indicati nell'art. 6 della presente Nota Informativa.

Si ricordano i mezzi di pagamento ammessi:

- addebito diretto su conto corrente bancario o postale
- addebito in bolletta relativa ai consumi di energia

Tutti i premi (o premi frazionati) devono essere pagati entro la scadenza riportata nella bolletta relativa alla fornitura di energia/gas di Edison Energia (in caso di addebito in bolletta) oppure entro dieci (10) giorni dalla loro scadenza (in caso di addebito diretto su conto corrente). In caso di mancato pagamento del primo premio l'assicurazione resta sospesa sino alle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga quanto è dovuto. Se alle scadenze convenute Noi, per il tramite di Assistenza Casa, non avremo ricevuto i premi successivi l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza, salvo le ipotesi di risoluzione di cui all'art. 1901 c.c. In caso di cambiamento di fornitore di energia e/o gas prima della scadenza contrattuale annuale di Edison Casa Relax Luce e/o Edison Casa Relax Gas, al contraente saranno addebitate le eventuali rate residue relative al periodo di assicurazione restante con le stesse modalità di pagamento del premio.

#### 5.7. Periodo di carenza e di ripensamento

a) Per carenza si intende il periodo durante il quale le garanzie del Contratto non sono efficaci, ovvero il numero di giorni a far data dalla data di conclusione della Polizza durante i quali la garanzia non è efficace. Qualora il sinistro avvenga in tale periodo la Compagnia non corrisponde la prestazione assicurativa.

Non sono previsti periodi di carenza contrattuali con riferimento alle polizze Edison Casa Relax Luce e/o Edison Casa Relax Gas abbinata ad una fornitura di energia di Edison Energia.

b) diritto di ripensamento: ai sensi del Codice del Consumo, Lei dispone di un termine di 30 giorni dalla data di conclusione del Contratto, o dalla data in cui Lei riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'art. 67-undecies del Codice del Consumo se tale data è successiva a quella di conclusione del Contratto come definita all'art. 5.1, per recedere dal presente Contratto. Il suddetto recesso può essere esercitato tramite comunicazione in forma libera alla Compagnia, la quale elegge domicilio presso Assistenza Casa ai seguenti recapiti:

- Posta: Assistenza Casa S.p.A., Via Gian Battista Cassini 7, 20139 Milano (MI),
- PEC: clientiassicasa@legalmail.it
- Email: servizioclienti@assistenzacasa.com,
- Fax: 0294340175

secondo il modello che segue: io sottoscritto(a) [Nome e Cognome] rinuncio al Contratto n° [ ] sottoscritto il [ ]. In tal caso, il premio eventualmente pagato deve essere restituito al Contraente.

Il Contraente espressamente richiede che il Contratto abbia esecuzione alla data di conclusione del Contratto, e che in particolare da questa data decorra il periodo di carenza, qualora previsto. Il Contraente può esercitare il diritto di ripensamento (recesso) senza penalità e senza spese. Qualora eserciti il diritto di ripensamento, il consumatore ha diritto di pagare esclusivamente la porzione di premio relativo al periodo, precedente all'esercizio del recesso, in cui ha goduto della copertura. Nel caso in cui il Contraente non eserciti il diritto di ripensamento, sarà definitivamente vincolato al Contratto di assicurazione per il primo periodo di assicurazione, della durata di un anno, ed al pagamento del relativo premio.

#### 5.8. Garanzia delle Riparazioni

Le riparazioni effettuate sono garantite per un anno dalla data di completamento. I pezzi di ricambio sono coperti dalla garanzia legale di due anni del produttore. Lo sgorgamento e la sostituzione dei componenti della caldaia non beneficiano di questa garanzia.

#### 5.9. Assicurazione

Le prestazioni assicurative sono fornite da AmTrust International Underwriters DAC. Sono garantiti solamente gli Interventi organizzati dalla Compagnia per il tramite di Assistenza Casa, che agisce previa accettazione del sinistro da parte della Compagnia e secondo le istruzioni dalla stessa impartite, o quelli per cui la stessa Assistenza Casa abbia fornito la propria preventiva autorizzazione. L'organizzazione da parte Sua o di un terzo da Lei incaricato dell'Intervento da parte di un professionista senza il Nostro consenso preventivo così come la Riparazione effettuata da Lei stesso o da un Suo conoscente non è assicurata.

#### 5.10. Numero d'assistenza

In caso di Evento che necessiti il Nostro Intervento, la Sua richiesta dovrà essere indirizzata direttamente per telefono al numero indicato nella documentazione che le perverrà dopo la sua sottoscrizione.

#### 5.11. Nostro consenso preventivo

Il Nostro consenso preventivo è contrassegnato da un numero di dossier.

#### 6) L'obbligo d'informazione sui rischi coperti

a) Prima della sottoscrizione del Contratto di assicurazione, Lei deve consentire ad Assistenza Casa, che opera per conto e secondo le istruzioni della Compagnia, una corretta valutazione dei rischi sottoposti all'accettazione della Compagnia.

b) Per tutta la durata del Contratto Lei è tenuto a comunicare, tramite lettera raccomandata nei 15 giorni successivi al momento in cui ne è venuto a conoscenza, i cambiamenti riguardanti le indicazioni fornite al momento della sottoscrizione del Contratto o successivamente e che hanno come conseguenza l'aggravamento dei rischi o che rendono inesatte o incomplete le dichiarazioni sullo stato di rischio. La violazione di tali obblighi comporta

l'applicazione de:

- l'art. 1892 c.c. e del relativo annullamento del Contratto assicurativo qualora si tratti di dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave;
- l'art. 1893 c.c. e del relativo diritto di recesso dell'Assicuratore dal Contratto assicurativo qualora si tratti di dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave;
- l'art. 1898 c.c. e del relativo diritto di recesso dell'Assicuratore dal Contratto assicurativo qualora subentri un aggravamento del rischio non comunicatoci.

#### 7) Condizioni d'applicazione

##### 7.1. Responsabilità

La Compagnia non risponde di danni da interruzione dell'attività, ovvero di danni ai beni utilizzati o comunque sofferti nell'ambito dell'attività di natura professionale o commerciale a seguito di incidenti che avrebbero necessitato l'intervento del servizio d'assistenza.

Il Nostro servizio non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso d'urgenza e pertanto, salvo stipulazione contrattuale contraria, la Compagnia non risponde di eventuali spese sopravvenute in seguito al loro intervento.

L'Assicurato può decadere dai diritti di cui al presente Contratto se non prende immediato contatto con Assistenza Casa, che opera nell'interesse e secondo le istruzioni della Compagnia al verificarsi del Sinistro, conformemente alle norme del Codice Civile. Pari decadenza è prevista qualora l'Assicurato non si renda disponibile per fare eseguire le Riparazioni. Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Abitazione interessate dall'Intervento di assistenza.

##### 7.2. Circostanze eccezionali

La Compagnia non risponde di ritardi o impedimenti nell'adempimento del presente Contratto in caso di sciopero, disordini, movimenti popolari, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione, di qualsiasi atto di sabotaggio o terrorismo, guerra civile o con altre nazioni, emissione di calore radiazioni provocate dalla fissione dell'atomo, radioattività o altri incidenti o calamità naturali.

#### 8) Quadro giuridico

##### 8.1. Surrogazione e rivalsa da Sinistro

Ci surrogiamo nei diritti dell'Assicurato nei confronti di terzi responsabili degli Eventi che hanno provocato l'Intervento fino a concorrenza dell'importo erogato per provvedere a prestare i servizi ai sensi del presente Contratto. La Compagnia potrà esercitare detti diritti anche nei confronti del condominio o di eventuali consorzi o di altri soggetti addetti a manutenzione o Riparazioni nonché nei confronti dei soggetti tenuti a prestare garanzie, manleve o coperture assicurative.

##### 8.2. Assicurazione cumulativa

In caso di Sinistro, Lei deve comunicare ai sensi dell'art. 1910 del codice civile l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da Lei sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con compagnie diverse da AmTrust International Underwriters DAC.

##### 8.3. Prescrizione

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal Contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

##### 8.4. Reclamo

Le modalità di inoltrare di eventuali reclami sono disciplinate nella Nota Informativa all'art. 13.

##### 8.5. Diritto applicabile e giurisdizione

Il presente Contratto nonché eventuali appendici è regolato dalla legge italiana. Tutte le controversie relative al presente Contratto sono soggette alla giurisdizione italiana. Foro competente è quello dell'Assicurato. Tutte le comunicazioni tra le parti dovranno rispettare la legge italiana e dovranno svolgersi utilizzando la lingua italiana.

##### 8.6. Oneri fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

##### 8.7. Autorità di vigilanza

L'autorità incaricata della vigilanza sulle compagnie assicurative ed intermediari assicurativi è l'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma. L'autorità competente per AmTrust International Underwriters DAC è la Central Bank of Ireland.

Ultimo aggiornamento del [28.03.2017]

#### CONDIZIONI PARTICOLARI: Edison Casa Relax Luce

##### 1. Quali sono le coperture del Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Luce, nel caso di Evento garantito?

Il Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Luce copre i rischi connessi alle urgenze dopo contatore sull'impianto elettrico fisso fino alle terminazioni (prese di corrente, interruttori) all'interno (casa o appartamento) e all'esterno dell'Abitazione, nei limiti dei confini della Sua Abitazione. Quando un Evento coperto dalle garanzie del presente Contratto ha luogo nei limiti dei confini della Sua Abitazione, Assistenza Casa, previa accettazione del sinistro da parte della Compagnia e sulla base delle istruzioni dalla stessa impartite, si occupa di organizzare l'Intervento di un Professionista autorizzato e assume a proprio carico entro il limite di Euro 2.000 per Intervento (IVA inclusa) i costi della riparazione d'urgenza. Il Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Luce Le dà diritto, a partire dalla data di conclusione del Contratto e dopo la scadenza del periodo di carenza, qualora previsto, ad un numero illimitato di interventi in un anno all'interno della Sua Abitazione.

La riparazione consiste esclusivamente nel ristabilire il funzionamento dell'impianto attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata e non include la messa a norma dell'impianto stesso. Il costo della riparazione include il diritto di chiamata, la manodopera ed il costo dei materiali di



riparazione o di sostituzione IVA inclusa (anche nei casi di riparazione o sostituzione temporanea).

In caso di sostituzione, i pezzi di ricambio saranno scelti allo scopo di ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non saranno necessariamente identici a quelli originariamente installati.

In caso di inagibilità dell'Abitazione, Assistenza Casa si farà carico delle spese di soggiorno dell'Assicurato come da condizioni qui sotto riportate.

Condizioni di pagamento per le spese alberghiere:

- La propria Abitazione viene resa inagibile e/o inabitabile e preventivamente dichiarata tale da parte di Assistenza Casa. Le condizioni che determinano una situazione di inabitabilità, a seguito di un Evento garantito dal Contratto di assicurazione impianto elettrico domestico, sono una delle seguenti: mancata disponibilità di servizio cucina o zona cottura, mancanza di ogni sistema di riscaldamento (mancanza dell'impianto di riscaldamento), mancanza dell'impianto elettrico non superabile con Intervento dai Nostri Professionisti autorizzati.
- Il guasto / Sinistro è legato a un Evento garantito dal Contratto di assicurazione impianto elettrico domestico.
- Assistenza Casa si farà carico delle spese di soggiorno fino a un massimo di 2 notti (prima colazione compresa) e sino a 500 Euro IVA compresa per Evento.
- L'albergo dovrà essere scelto esclusivamente da Assistenza Casa. Assistenza Casa si impegnerà a trovare un albergo ove possibile ubicato nel comune di residenza dell'Abitazione.

## 2. Quali sono gli Eventi garantiti dal Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Luce?

Gli eventi fortuiti (inclusi i danni provocati da fulmini) all'impianto elettrico e privato della Sua Abitazione, a valle del contatore, che comportano la mancanza di corrente elettrica o il malfunzionamento dell'impianto elettrico. Per impianto elettrico si intendono gli elementi necessari alla trasmissione e controllo dell'energia elettrica all'interno dei locali dell'Abitazione (inclusa l'illuminazione dei balconi). Sono, pertanto, esclusi tutti gli elementi e apparecchi che utilizzano energia elettrica.

Solo ed esclusivamente per Abitazione di tipo casa singola sono inclusi gli eventi fortuiti al cavo di illuminazione esterna e all'impianto elettrico di cantine e garage di pertinenza.

## 3. Quali sono gli Eventi particolari esclusi del Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Luce?

Sono esclusi dalle coperture e non possono dar luogo ad alcun tipo d'Intervento né essere oggetto d'alcun tipo d'Indennizzo a nessun titolo:

- Gli apparecchi che utilizzano elettricità (ad es: elettrodomestici, ronzatori, cicalini, lampade, eccetera);
- La manutenzione ordinaria dell'impianto elettrico dell'Abitazione, che rimane a carico dell'Assicurato (tale manutenzione comprende la sostituzione di tutte le parti consumabili quali per esempio: lampadine, lampade, faretto e relativi trasformatori, multiprese, adattatori);
- Le spese incorse nella riparazione d'urgenza nel caso in cui l'Assicurato fosse a conoscenza della necessità di effettuare riparazioni definitive al fine di evitare il ripetersi del guasto;
- I costi di riparazione nel caso in cui il nostro Professionista autorizzato sia nell'incapacità di riparare l'impianto elettrico a causa dell'usura dovuta al tempo, dalla mancata manutenzione, dalla mancanza di sicurezza o di una progressiva degradazione dell'impianto elettrico stesso;
- La messa a norma dell'impianto o delle sue componenti per rispettare la normativa vigente in materia;
- I cablaggi elettrici dei pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o all'esterno dell'Abitazione;
- I componenti che non sono stati installati o fatti oggetto di manutenzione in conformità alla normativa vigente in materia;
- Qualsiasi impianto elettrico non permanente;
- Ripristino di rivestimenti del muro/pavimento, decorazioni, manto erboso, piante e quant'altro non necessario per il funzionamento dell'impianto elettrico, anche se resisi necessari a seguito dell'Intervento di Assistenza Casa;
- Gli impianti di domotica ed i relativi componenti;
- L'apri cancello (il comando di apertura del cancello esterno);
- Impianti elettrici o sezioni di impianti con un voltaggio inferiore a 220V;
- Certificazioni non richieste per legge, certificazioni su parti dell'impianto non oggetto di Intervento da parte di Assistenza Casa.

## 4. Come richiedere il servizio di controllo dell'impianto elettrico?

L'Assicurato può richiedere gratuitamente un servizio di controllo dell'impianto elettrico esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni: (i) la Polizza è stata rinnovata entro la data di scadenza e il premio è stato pagato regolarmente entro i termini contrattuali; (ii) nel corso dell'anno contrattuale precedente l'Assicurato non ha avuto sinistri, né usufruito del servizio di controllo dell'impianto elettrico; (iii) l'Assicurato dovrà richiedere il servizio di controllo dell'impianto elettrico tassativamente entro 60 giorni dalla data di rinnovo della Polizza. Per richiedere il servizio l'Assicurato deve contattare il numero telefonico di assistenza fornito da Assistenza Casa agli assicurati.

## 5. Che cosa comprende il servizio di controllo dell'impianto elettrico?

Il servizio di controllo dell'impianto elettrico consiste nella verifica e prova di scatto dell'interruttore differenziale e degli interruttori magnetotermici e nel controllo con apposito strumento del quadro elettrico e del relativo cablaggio fino al contatore, che verranno effettuati da un tecnico professionista. Il servizio di controllo dell'impianto elettrico non dà diritto alla copertura di riparazioni escluse dalla suddetta Polizza, che rimarranno a carico dell'Assicurato stesso.

## 6. Come richiedere il servizio di manutenzione degli elettrodomestici?

L'Assicurato può richiedere gratuitamente un servizio di manutenzione per i principali elettrodomestici (lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore e forno) collegati all'impianto elettrico domestico esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:

- a) il premio è stato pagato regolarmente entro i termini contrattuali;
  - b) l'elettrodomestico per il quale l'Assicurato richiede il servizio di manutenzione non è coperto da garanzia del costruttore o del venditore, in questo caso le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie del costruttore o del venditore in essere;
- Per richiedere il servizio l'Assicurato deve contattare il numero telefonico di assistenza fornito da Assistenza Casa agli assicurati.

## 7. Che cosa comprende il servizio di manutenzione degli elettrodomestici?

Il servizio di manutenzione per i principali elettrodomestici (lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore e forno) collegati all'impianto elettrico domestico consiste nell'intervento da parte di un tecnico specializzato di Assistenza Casa.

Il servizio di manutenzione include il costo di uscita del tecnico e la manodopera; non comprende eventuali pezzi di ricambio necessari per la manutenzione degli elettrodomestici, che rimarranno a carico dell'Assicurato stesso.

Ultimo aggiornamento del [28.03.2017]

## CONDIZIONI PARTICOLARI: Edison Casa Relax Gas

### 1. Quali sono le coperture del Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Gas, nel caso di Evento garantito?

Il Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Gas copre i rischi connessi alle urgenze in caso di fuga da dopo il contatore (o eventualmente da dopo il limitatore di pressione) sulle tubazioni d'alimentazione all'interno dei confini della Sua Abitazione (casa o appartamento).

Quando un Evento coperto dalle garanzie del presente Contratto ha luogo nei limiti dei confini della Sua Abitazione, Assistenza Casa, previa accettazione del sinistro da parte della Compagnia e sulla base delle istruzioni dalla stessa impartite, si occupa di organizzare l'Intervento di un Professionista autorizzato e assume a proprio carico i costi delle Riparazioni d'urgenza necessarie entro il limite di Euro 2.000 per Intervento (IVA inclusa) per la ricerca della fuga (se necessario) e i costi della Riparazione d'urgenza. Questi includono le spese di trasferta, di manodopera ed il costo dei materiali di Riparazione o di sostituzione, IVA inclusa (anche nei casi di Riparazione o sostituzione temporanea).

Il Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Gas Le dà diritto, a partire dalla data di conclusione del Contratto e dopo la scadenza del periodo di carenza, qualora previsto, a un numero illimitato di interventi in un anno all'interno della Sua Abitazione.

La Riparazione consiste esclusivamente nel ristabilire il funzionamento dell'impianto attraverso la Riparazione o la sostituzione della parte danneggiata e non include la messa a norma dell'impianto stesso. Il costo della Riparazione include il diritto di chiamata, la manodopera ed il costo dei materiali di Riparazione o di sostituzione (IVA inclusa) (anche nei casi di Riparazione o sostituzione temporanea).

In caso di sostituzione, i pezzi di ricambio saranno scelti allo scopo di ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non saranno necessariamente identici a quelli originariamente installati.

In caso di inagibilità dell'Abitazione, Assistenza Casa si farà carico delle spese di soggiorno dell'Assicurato come da condizioni qui sotto riportate.

Condizioni di pagamento per le spese alberghiere:

- La propria Abitazione viene resa inagibile e/o inabitabile e preventivamente dichiarata tale da parte di Assistenza Casa. Le condizioni che determinano una situazione di inabitabilità, a seguito di un Evento garantito dal Contratto di assistenza impianti a gas domestici, sono una delle seguenti: mancata disponibilità di servizio cucina o zona cottura, mancanza di ogni sistema di riscaldamento (mancanza dell'impianto di riscaldamento), fuga di gas non superabile con Intervento dai Nostri Professionisti autorizzati.
- Il guasto / Sinistro è legato a un Evento garantito dal Contratto di assistenza impianti a gas domestici.
- Assistenza Casa si farà carico delle spese di soggiorno fino a un massimo di 2 notti (prima colazione compresa) e sino a 500 Euro IVA compresa per Evento.
- L'albergo dovrà essere scelto esclusivamente da Assistenza Casa. Assistenza Casa si impegnerà a trovare un albergo ove possibile ubicato nel comune di residenza dell'Abitazione.

### 2. Quali sono gli Eventi garantiti dal Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Gas?

I guasti derivanti da evento fortuito o imprevisto all'impianto a gas privato della sua Abitazione installato e fatto oggetto di manutenzione secondo le norme in vigore, non destinato ad uso collettivo, a valle del contatore, che comportano dispersioni di gas. I guasti che comportino il blocco della caldaia e che impediscano l'utilizzo del gas (pezzi di ricambio esclusi).

### 3. Quali sono gli Eventi particolari del Contratto d'assicurazione Edison Casa Relax Gas?

Sono esclusi dalle coperture e non possono dar luogo ad alcun tipo d'Intervento né essere oggetto d'alcun tipo d'Indennizzo a nessun titolo:

- Gli apparecchi che utilizzano gas (ad es: scaldabagno, eccetera);
- La manutenzione ordinaria dell'impianto a gas dell'Abitazione, che rimane a carico dell'Assicurato (tale manutenzione comprende la sostituzione di tutte le parti consumabili quali per esempio: flessibili scaduti);
- Le spese incorse nella Riparazione d'urgenza nel caso in cui l'Assicurato fosse a conoscenza della necessità di effettuare riparazioni definitive al fine di evitare il ripetersi del guasto;
- I costi di Riparazione nel caso in cui il nostro Professionista autorizzato sia nell'incapacità di riparare l'impianto a gas a causa dell'usura dovuta al tempo, dalla mancata manutenzione, dalla mancanza di sicurezza o di una progressiva degradazione dell'impianto stesso;
- La messa a norma dell'impianto o delle sue componenti per rispettare la normativa vigente in materia;
- Qualsiasi impianto o sezione di impianto a gas non permanente;
- Impianti o parti di impianti non installati o fatti oggetto di manutenzione



- secondo la normativa vigente;
- Interventi per rendere quanto attualmente installato conforme alla normativa vigente;
  - Ripristino di rivestimenti del muro/pavimento, decorazioni, manto erboso, piante e quant'altro non necessario per il funzionamento dell'impianto a gas, anche se resisi necessari a seguito dell'Intervento di Assistenza Casa;
  - Le bombole di gas e le loro valvole di raccordo;
  - Certificazioni non richieste per legge e certificazioni su parti dell'impianto non oggetto di Intervento da parte di Assistenza Casa.

#### **4. Come richiedere il servizio di controllo dell'impianto a gas?**

L'Assicurato può richiedere gratuitamente un servizio di controllo dell'impianto a gas esclusivamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni: (i) la Polizza è stata rinnovata entro la data di scadenza e il premio è stato pagato regolarmente entro i termini contrattuali; (ii) nel corso dell'anno contrattuale precedente l'Assicurato non ha avuto sinistri, nè usufruito del servizio di controllo dell'impianto a gas; (iii) l'Assicurato dovrà richiedere il servizio di controllo dell'impianto a gas tassativamente entro 60 giorni dalla data di rinnovo della Polizza. Per richiedere il servizio l'Assicurato deve contattare il numero telefonico di assistenza fornito da Assistenza Casa agli assicurati.

#### **5. Che cosa comprende il servizio di controllo dell'impianto a gas?**

Il servizio di controllo dell'impianto a gas consiste nella prova di tenuta dell'impianto tramite apparecchiatura di misurazione omologata (solo per impianti a gas a norma), effettuata da un tecnico professionista. Il servizio di controllo dell'impianto a gas non dà diritto alla copertura di riparazioni escluse dalla presente Polizza, che rimarranno a carico dell'Assicurato stesso.

*Ultimo aggiornamento del 28.03.2017]*



## ALTRA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE E DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO

AVVISO IMPORTANTE: Il Cliente/Assicurato si impegna a fornire alla Compagnia i dati necessari per la valutazione del rischio in relazione alla propria copertura assicurativa. Le dichiarazioni rese dal Cliente/Assicurato debbono essere veritiere, esatte e complete e saranno prese a fondamento del Contratto, come parte integrante. Tali dichiarazioni hanno valore essenziale per la valutazione del rischio e per il consenso alla stipulazione del contratto; pertanto, anche le risposte alle domande formulate con questionario devono essere veritiere, esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Cliente/Assicurato, sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio (circostanze tali per cui la Compagnia non avrebbe dato il proprio consenso o lo avrebbe dato a condizioni diverse se avesse conosciuto il vero stato delle cose), possono comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione, ex artt. 1892, 1893 e 1894 c.c..

Il Cliente/Assicurato riconosce che le dichiarazioni rese sono conformi a verità e dichiara di non aver omesso alcun elemento influente sulla valutazione del rischio.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso:

- l'allegato n. 3 (relativo agli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti);
- l'allegato n. 4 (contenente le informazioni da rendere al contraente prima della conclusione del contratto);
- DIP (Documento informativo relativo al prodotto assicurativo)
- il Fascicolo Informativo contenente la Nota Informativa comprensiva del Glossario, le Condizioni di Assicurazione, il Modulo di Proposta

Data, luogo e firma

Ai fini degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente/Assicurato dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni Generali: 3. Obblighi dell'Assicurato per la denuncia del sinistro, 4. Esclusioni generali, 5.2. Durata della garanzia, 5.3. Variazioni relative all'uso dell'abitazione, 5.4. Recesso, 5.5 Revisione tariffaria, 5.7. Periodo di carenza e di ripensamento, 5.8. Garanzia delle riparazioni, 5.9 Assicurazione, 5.11. Nostro consenso preventivo, 7.1. Responsabilità, 8.1. Surrogazione e rivalsa da sinistro, nonché articoli 1, 2. e 3. delle Condizioni Particolari.

Data, luogo, firma

DICHIARA ALTRESÌ DI ACCETTARE IL PRESENTE CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DANNI: "Edison Casa Relax Luce/Edison Casa Relax Gas"

Data, luogo, firma

PRESA VISIONE PRIVACY PER FINALITÀ ASSICURATIVE

Il Contraente dichiara di aver preso visione dell'Informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Data, luogo e firma





**ALLEGATO 3 come da relativo allegato al Regolamento IVASS n. 40/2018 recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa. - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI.**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (di seguito il "Regolamento") in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

*Ultimo aggiornamento del [01.10.2018]*

**ALLEGATO 4 come da relativo allegato al Regolamento IVASS n. 40/2018 recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa. INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

L'intermediario assicurativo iscritto nel registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi tenuto dall'IVASS (di seguito "RUI") è Assistenza Casa S.p.A. - P.IVA/C.F./Iscr. Reg. Imprese Milano n.06733080961 - iscritta dal 18 Giugno 2010 nella sezione A del RUI col numero A000344727, sede legale: via Gian Battista Cassinis, 7 - 20139 Milano, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A.; Telefono +390294340178; sito internet [www.assistenzacasa.com](http://www.assistenzacasa.com); indirizzo di posta elettronica: [servizioclienti@assistenzacasa.com](mailto:servizioclienti@assistenzacasa.com); indirizzo di posta elettronica certificata: [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it). IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

- a) Assistenza Casa S.p.A. svolge l'attività di distribuzione dei prodotti assicurativi per conto dell'impresa di assicurazione: AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia, appartenente all'Elenco I, annesso all'Albo delle imprese di assicurazione italiane, cui fanno capo le imprese comunitarie ammesse ad operare in Italia in regime di stabilimento.
- b) I premi pagati dal contraente ad Assistenza Casa S.p.A. e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, regolati tramite Assistenza S.p.A., costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio di Assistenza Casa S.p.A. stessa.

**Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni:**

Assistenza Casa S.p.A. percepisce un compenso, per l'attività di distribuzione assicurativa svolta, sotto forma di commissione inclusa nel premio assicurativo e in aggiunta percepisce ulteriore commissione sotto forma di partecipazione agli utili.

**Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a) Assistenza Casa S.p.A. non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b) Amtrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia né la sua impresa controllante sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Assistenza Casa S.p.A.;
- c) Assistenza Casa S.p.A. distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e impersonale;
- d) ad oggi Assistenza Casa S.p.A. ha ricevuto mandato per la distribuzione assicurativa unicamente dall'impresa di assicurazioni Amtrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia, senza però obbligo di esclusiva.

**Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) al contraente spetta la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario Assistenza Casa S.p.A. (Via G. B. Cassinis, 7, 20139 Milano; PEC: [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it); fax: +390294352528; e-mail: [servizioclienti@assistenzacasa.com](mailto:servizioclienti@assistenzacasa.com)) o all'Impresa AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia (Ufficio Reclami - Via Clerici 14, 20121 Milano - Tel.+39 0283438150 - Fax +39 0283438174 - Email: [reclami@amtrustgroup.com](mailto:reclami@amtrustgroup.com)). Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, il reclamante potrà presentare il proprio reclamo all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.
- c) E' ferma per il contraente la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

*Ultimo aggiornamento del [01.10.2018]*





# INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30/06/03 "Codice Privacy" e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 "GDPR")

AmTrust International Underwriters Designated Activity Company - Rappresentanza Generale per l'Italia, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire le seguenti informazioni sull'attività di raccolta e di utilizzo dei dati personali ai soggetti cui si riferiscono i dati raccolti.

## 1. Titolare e Responsabili del trattamento dei dati

Il Titolare del Trattamento è AmTrust International Underwriters Designated Activity Company - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Clerici, 14 - 20121 Milano - Partita IVA 09477630967.

E' stato individuato il Referente del DPO "Data Protection Officer" per la Rappresentanza Generale per l'Italia.

Il Titolare può nominare altri soggetti Responsabili del trattamento, interni o esterni, nonché Incaricati autorizzati a compiere operazioni di trattamento. Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile contattando il Titolare all'indirizzo di posta elettronica [info-privacy@amtrustgroup.com](mailto:info-privacy@amtrustgroup.com).

## 2. Finalità del trattamento dei dati

**Trattamento dei dati personali per finalità assicurative**

Al fine di svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del rapporto assicurativo, la Compagnia (di seguito anche "AmTrust") acquisisce i dati personali a lei riferiti, alcuni dei quali potranno esserci forniti da lei o da terzi per obbligo di legge e/o potrebbero essere già stati acquisiti o forniti da lei o da altri soggetti.

In particolare, i suoi dati verranno utilizzati per fornire servizi e prodotti assicurativi della Compagnia nell'ambito delle seguenti attività:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti;
- raccolta dei premi;
- liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni;
- riassicurazione e coassicurazione;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali;
- esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
- adempimento di disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate e dagli Organi di Vigilanza e Controllo;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;
- attività statistiche, anche a fini di tariffazione;
- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- attività antifrode con screening web;
- utilizzo dei dati in forma anonima per attività di analisi e statistiche di mercato in ambito assicurativo.

## 3. Raccolta dei dati personali

I dati personali potranno essere ottenuti presso l'interessato, ovvero essere raccolti presso l'interessato da intermediari specializzati che provvederanno a comunicarli ad AmTrust International Underwriters Designated Activity Company - Rappresentanza Generale per l'Italia, Titolare autonomo dei dati per il perfezionamento e la gestione della polizza assicurativa.

## 4. Modalità del trattamento e tempo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati principalmente con strumenti cartacei, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e memorizzati su supporti informatici, cartacei e su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza stabilite dal Codice Privacy e, con riguardo al trattamento della categoria particolare di dati, con presidi e modalità separate e specifiche al fine di evitare ogni possibile rischio di trattamento non autorizzato.

## 5. Natura del conferimento dei dati

Nell'ambito dei servizi prestati da AmTrust International Underwriters Designated Activity Company - Rappresentanza Generale per l'Italia, è da considerarsi come vincolante il trattamento dati personali per la finalità di cui al paragrafo 2, in quanto il trattamento dei dati è conseguenza della stipula di un contratto tra le parti.

## 6. Soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali

I dati raccolti,

- a. per le finalità di cui al paragrafo 2, potranno essere comunicati alle Società del Gruppo AmTrust.
- b. per le finalità di cui al paragrafo 2, potranno essere comunicati ai soggetti facenti parte della cosiddetta catena assicurativa quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Assicuratori, Coassicuratori, Riassicuratori, agenti e brokers, Organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, assicurati e terzi danneggiati, legali, consulenti, traduttori, medici fiduciari, periti; società di servizi informatici, di archiviazione, di stampa ed invio della corrispondenza, di gestione della posta in arrivo e in partenza, di certificazione di qualità, di revisione contabile e certificazione di bilancio, istituti di credito per l'esecuzione di eventuali pagamenti.

## 7. Diffusione dei dati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## 8. Trasferimenti dei dati all'estero

Per le finalità di cui al paragrafo 2, i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale, anche in Paesi non aderenti all'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE avverrà nel rispetto dei livelli di protezione e tutela dei diritti dell'interessato previsti dal GDPR e dalla normativa vigente. A tal fine garantiti dall'applicazione di "Clausole Contrattuali Standard" approvate dalla Commissione Europea e riportate all'interno di specifici contratti nel rispetto di quanto previsto dall'art. 46 del GDPR.

## 9. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 2. che precede. Alla cessazione del rapporto assicurativo i dati saranno conservati per garantire l'esercizio dei diritti connessi al rapporto assicurativo fino al decorrere della prescrizione dei diritti stessi secondo quanto prevede la normativa vigente.

## 10. Diritti dell'interessato

Come previsto dall'art. 13 del GDPR, Lei in ogni momento potrà:

- a. chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- b. opporsi al trattamento dei Suoi dati personali;
- c. esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- d. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- e. proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Inoltre, in ogni momento potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dalla normativa, tra cui: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano; ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati, etc.

I diritti sopra descritti possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento e al Referente del DPO a mezzo e-mail:

[info-privacy@amtrustgroup.com](mailto:info-privacy@amtrustgroup.com).

Ultimo aggiornamento del [23.05.2018]

# TUTELA DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

**1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO** - Assistenza Casa S.p.A. ("Assistenza Casa" o il "Titolare") la informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 ("Regolamento"), i Suoi dati personali forniti in relazione al prodotto assicurativo richiesto saranno oggetto di trattamento in conformità con le disposizioni del Regolamento, per le finalità di seguito riportate:

**A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto** - I dati forniti saranno trattati per:

1) la conclusione e l'esecuzione del contratto assicurativo e per lo svolgimento di tutte le attività a ciò inerenti e necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita, quali, in via non esaustiva: (i) l'attività di intermediazione del contratto assicurativo, il perfezionamento del medesimo e l'attivazione della polizza assicurativa; (ii) la gestione di ogni comunicazione con i clienti, nonché tra queste, la comunicazione di avvenuta attivazione della polizza, eventuali richieste di informazioni, reclami; (iii) la gestione di eventuali variazioni contrattuali; la gestione degli incassi; la gestione dei sinistri e degli interventi di assistenza; nonché le attività inerenti la cessazione del contratto assicurativo; (iv) la gestione di eventuali contenziosi, tutela ed eventuale recupero credito, ivi incluse le verifiche sulla solvibilità del cliente; (v) lo sviluppo di reportistica e di analisi svolte direttamente dal Titolare o da società terze dallo stesso a ciò delegate al fine di fornire informazioni, report e statistiche inerenti al prodotto da Lei acquistato e al relativo utilizzo; per (vi) la gestione di attività di back office e di call center; per queste finalità i Suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- altri soggetti del settore assicurativo (quali in via esemplificativa e non esaustiva: imprese di assicurazione e riassicurazione tra cui Amtrust International Underwriters Designated Activity Company);
- intermediari assicurativi (agenti, subagenti, collaboratori e dipendenti degli agenti, broker, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione);
- banche; fornitori terzi (studi legali); società di servizi e/o professionisti a cui siano affidati: il recupero dei crediti, lo sviluppo e manutenzione di software gestionale, la gestione di servizi, la gestione di database, l'archiviazione in formato ottico di documentazione, la fornitura di servizi di contact center, anche su piattaforma multicanale, nonché società di servizi informatici, di factoring, di revisione contabile e certificazione del bilancio, di archiviazione o di imbustamento e/o smistamento della corrispondenza, società che svolgono attività di assistenza alla clientela (i.e. call center, help desk));
- artigiani incaricati dell'esecuzione dei servizi oggetto del contratto;
- organismi associativi propri del settore assicurativo;
- società facenti parte del medesimo Gruppo societario cui appartiene il Titolare e altri soggetti in Italia e all'estero che forniscono i propri servizi in qualità di Responsabili o Autonomi Titolari del trattamento;

2) per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo e per lo svolgimento di adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali regolamenti comunitari, leggi ordinarie, regolamentazione delle Autorità di Vigilanza competenti. I dati possono essere comunicati a pubbliche amministrazioni destinate ad adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali in via esemplificativa e non esaustiva: IVASS, Ministero dello sviluppo economico, Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato, Autorità di controllo per la Protezione dei Dati Personali ed altre banche dati di pubbliche amministrazioni nei confronti delle quali, anche a seguito richiesta delle stesse, la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 Lett. A.1 e A.2 è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento impedisce la fornitura dei prodotti richiesti.

**B) Ulteriori finalità: promozionali, commerciali, marketing** - Previo Suo specifico consenso, i Suoi dati potranno essere trattati, sia con strumenti tradizionali (quali posta, telefono, fax, chiamate con operatore) sia con strumenti non tradizionali (quali sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo), per le seguenti finalità:

1) invio/comunicazione da parte di Assistenza Casa di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di Assistenza Casa medesima e/o per conto della stessa da parte di soggetti esterni, facenti parte o meno del medesimo gruppo societario (in Italia o all'estero) incaricati dal Titolare;

2) vendita diretta e/o collocamento da parte di Assistenza Casa di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Assistenza Casa medesima e/o per conto della stessa da parte di soggetti esterni, facenti parte o meno del medesimo gruppo societario (in Italia o all'estero) incaricati dal Titolare mediante differenti canali di vendita (incluso il call center);

3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione; la gestione del customer service, attraverso l'effettuazione di chiamate di gradimento a seguito dell'erogazione di un servizio; la gestione della pianificazione, del controllo e dell'analisi finanziaria; l'esecuzione di interventi di audit e follow up per le aree aziendali.

Per queste finalità i Suoi dati potranno essere comunicati alle società partner di Assistenza Casa, alla rete di riparatori/professionisti autorizzati incaricati dalla stessa e a società esterne di promozione e/o sviluppo commerciale incaricate dal Titolare (i.e. società esterne di consulenza specializzata in attività di marketing e analisi di mercato, partner commerciali, call center incaricati, fornitori incaricati della creazione e progettazione di materiale promozionale).

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 Lett. B.1, B.2, B.3 è facoltativo e un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti richiesti. Lei potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Assistenza Casa, senza alcuna formalità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

**C) Ulteriore finalità: Comunicazione dei dati a terzi** - Previo Suo specifico consenso, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni (in Italia o all'estero), facenti parte o meno del medesimo gruppo societario del Titolare, rientranti nelle seguenti categorie: settore assicurativo, bancario, finanziario, energia, gas e acqua, telecomunicazioni, tecnologia, smart home, elettrodomestici, mobili, immobiliare, costruttori, architetti, installatori, produttori, amministratori condominiali e associazioni di categoria, grande distribuzione, trasporti, turismo, abbigliamento e accessori, sport, leisure e wellness, servizi informativi, acquisti online, sorveglianza, meccanico, editoria.

Tali soggetti terzi, agendo come Autonomi Titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i Suoi dati per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettera C) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il Cliente potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Assistenza Casa, senza alcuna formalità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

**D) Ulteriore finalità: Profilazione**

Vogliamo attirare la Sua attenzione sul fatto che, previo Suo consenso esplicito, i Suoi dati possono essere trattati per la profilazione e valutazione con sistemi di trattamento automatizzato. Tale trattamento potrebbe produrre effetti giuridici che la riguardano e incidere in modo significativo sulla Sua persona e produrre conseguenze. In particolare, nel processo di navigazione e acquisto mediante il sito internet [www.assistenzacasa.com](http://www.assistenzacasa.com) ("Sito") o mediante altri canali, saranno raccolti da Assistenza Casa, anche per il tramite dei soggetti di seguito indicati quali Responsabili del trattamento dei dati, i seguenti dati dell'utente: nome, cognome, codice fiscale, e-mail, numero di telefono fisso (se fornito), numero di cellulare, indirizzo dell'abitazione assicurata, i prodotti acquistati, la frequenza di pagamento scelta, la tipologia di abitazione assicurata (casa singola o appartamento), presenza di un impianto a norma o meno.

La logica del trattamento prevede che tutti questi dati sono associati ai dati di navigazione e/o di acquisto in modo da profilare gli utenti nelle loro preferenze e comportamenti e poter conoscere così i prodotti visitati/acquistati, le pagine di abbandono, le aree geografiche di interesse. Potranno essere effettuate azioni di marketing mirate per gli interessati i cui dati sono stati profilati.

Potranno essere realizzate campagne promozionali per indirizzare potenziali clienti al Sito e ogni campagna sarà tracciata in modo da poter riconoscere la provenienza geografica dell'utente acquirente.

Durante la navigazione sul Sito vengono utilizzati alcuni cookies, La invitiamo a leggere la relativa policy disponibile sul sito [www.assistenzacasa.com/cookie-policy](http://www.assistenzacasa.com/cookie-policy).

Per queste finalità i dati possono essere comunicati a fornitori esterni che svolgono servizi di profilazione e tracciamento in qualità di Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 Lett. D, è facoltativo e un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti richiesti. Lei potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Assistenza Casa, senza alcuna formalità e, al fine di tutelare i Suoi diritti, le libertà e i Suoi legittimi interessi, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano di Assistenza Casa, esprimere la sua opinione e contestare la decisione derivante dalla profilazione con sistemi automatizzati con le modalità di cui al punto 6 che segue. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

**2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI** - Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui ai punti: (i) 1 lettera A), la base giuridica risiede nel contratto stipulato, o in corso di stipula, tra Lei ed Assistenza Casa e nei connessi obblighi di legge; (ii) 1 lettere B), C) e D), la base giuridica degli stessi risiede nei rispettivi consensi da Lei prestati.

I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera A) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale, nonché regolamentare di settore. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera B) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale e/ dalla data di registrazione dei dati, ferma restando la periodica richiesta di conferma della volontà di ricevere da Assistenza Casa informazioni commerciali e di marketing. I dati raccolti per la finalità di cui al punto 1 lettera D) saranno conservati, raccolti e trattati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dalla data di avvenuta registrazione e/o acquisizione dei dati

**3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI** - 3.1 I Suoi dati personali, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono dati anagrafici, dati di contatto e dati contrattuali.

I suddetti dati potranno essere sia (i) da Lei forniti volontariamente per la conclusione del contratto al momento della registrazione sui siti internet di Assistenza Casa e/o nel corso dei contatti con addetti ai call center, con dipendenti, agenti, rappresentanti, commerciali, operatori telefonici di Assistenza Casa preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) comunque raccolti e trattati da Assistenza Casa per dar corso al contratto di cui al punto 1 lettera A) ed alle obbligazioni ad esso relative.

3.2 Con riferimento ai dati personali immessi sui form presenti sul Sito, la stessa informa che, qualora il cliente non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da Assistenza Casa, previo Suo consenso, al fine esclusivo di ricontattare il cliente per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

**4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO, CATEGORIE DI DESTINATARI E TRASFERIMENTO ALL'ESTERO** - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.

I dati del cliente potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di Assistenza Casa in ragione della funzione aziendale svolta o dell'attività da svolgere, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo societario di Assistenza Casa, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) sia da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetto del contratto) e, previo specifico consenso del cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettera B), debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Assistenza Casa (call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato, fornitori software e servizi informatici).

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il DPO ai recapiti indicati al successivo punto 5.

**5. TITOLARE E DPO** - Il Titolare del trattamento è Assistenza Casa S.p.A., Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A. con sede in via G.B. Cassinis, 7 - 20139 Milano, capitale sociale € 50.000 i.v., P.I./CF/Isr. Reg. Imprese Milano: 06733080961, numero REA MI 191285.

Assistenza Casa ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali ("DPO") a cui Lei può rivolgersi per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei Suoi dati personali ed esercitare i diritti di cui al successivo punto 6) nonché richiedere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati. Il DPO può essere contattato scrivendo presso Assistenza Casa S.p.A., via G.B. Cassinis, 7 - 20139 Milano o inviando un fax al numero 0262229109 o scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy.assistenza-casa@gruppoedison.it](mailto:privacy.assistenza-casa@gruppoedison.it).

**6. ESERCIZIO DEI DIRITTI** (artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento) Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo e opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettera B) C) e D) nonché revocare il relativo consenso, ove prestato. Si precisa che l'opposizione al trattamento relativo alle finalità descritte al punto 1 lettera B) esercitato attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la facoltà di esercitare tale diritto solo in parte. Inoltre, al fine di tutelare i Suoi diritti rispetto alla finalità di cui al punto 1 lett. D, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano di Assistenza Casa, esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione derivante dalla profilazione con sistemi automatizzati.

Lei può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del DPO con le modalità descritte al punto 5.

Ultimo aggiornamento del [23.05.2018]