

# GUIDA ALLA BOLLETTA

La seguente guida è valida per le seguenti offerte:

- Edison Placet Fissa Luce – Casa
- Edison Placet Variabile Luce - Casa

# GUIDA ALLA BOLLETTA

## DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

**1** Qui trova i dati che identificano la bolletta: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

## IMPORTO DELLA BOLLETTA

**10** Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della bolletta è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima bolletta.

## CALENDARIO DI FATTURAZIONE

**9** Qui trova l'indicazione del mese in cui sarà emessa la prossima bolletta, così da poter pianificare meglio le sue spese.

## LETTURE E CONSUMI

**8** Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, espresso in kWh. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella bolletta trova anche l'informazione relativa al consumo annuo.

## TIPO DI FORNITURA

**2** Nelle bollette di Edison, la fornitura di energia elettrica è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

## CODICI IDENTIFICATIVI

**3** Qui trova il codice cliente e il POD.  
- Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto.  
- Il POD identifica il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica.

MERCATO LIBERO gennaio 2016 - febbraio 2016 ENERGIA ELETTRICA

**1** EDISON **2**

Gentile **MARIO ROSSI**  
VIA LEMMI, 70  
20100, MILANO MI  
Codice Fiscale: GMBGBR64P12L682N

Punto di fornitura  
**VIA LEMMI 70**  
**20100 MILANO MI**  
Potenza impegnata: 3 kW  
Potenza disponibile: 3,3 kW  
Tipologia cliente: Utenza domestica BT Residente-D2

Codice Cliente 1234567891  
POD IT 0001234 **3**

**EDISON INFORMA**  
Scopri le novità di Edison su [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it) **4**

**Spesa**  
**€ 71,42** **10**

Spesa per l'energia 31,96 €  
Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore 12,95 €  
Spesa per gli oneri di sistema 17,66 €  
Totale imposte e IVA 8,85 €  
**Totale bolletta 71,42 €** **6**

La sua offerta: **EDISON PLACET FISSA LUCE - CASA** attiva dal 01/05/2015 **5**

Da pagare entro il **11** aprile 2016  
Il pagamento sarà addebitato su BANCA S.P.A.  
I pagamenti precedenti sono regolari.  
Grazie!  
Prossima bolletta: maggio 2016 **9**

**Consumi**  
**400 kWh** **8**

Questa bolletta contiene consumi stimati i cui importi saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Letture	F0	F1	F2	F3	Totale
Reale del 01/01/2016		3.314	2.305	4.460	
Stimata del 29/02/2016		3.514	2.405	4.560	
<b>Consumi in kWh</b>					
Stimati 01/01/2016 - 29/02/2016		200	100	100	400
<b>Consumi fatturati (energia attiva) - kWh</b>		200	100	100	400
Consumo annuo - kWh		475	355	670	1.500

F1: Da Lunedì a Venerdì (8:00 - 19:00)  
F2: Da Lunedì a Venerdì (7:00 - 8:00 - 19:00 - 23:00) e Sabato (7:00 - 23:00)  
F3: Da Lunedì a Sabato (23:00 - 7:00), Domenica e festivi

**Contatti**  
[edisonenergia.it](http://edisonenergia.it) **7**

Servizio Clienti  
800.000.000 da rete fissa  
Servizio Autolettura 800.000.000  
Fax Verde 800.000.000

Comunicazione e reclami: EdisonEnergiaSpA,  
Servizio Clienti, CP 94 20080 Basiglio MI  
Emergenza guasti 800 000

PAGINA 1 di 2

## EDISON INFORMA

**4** Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua bolletta in caso di conguaglio.

## LA SUA OFFERTA

**5** Qui viene descritta l'offerta da lei sottoscritta.

## RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

**6** Le principali voci di spesa che compongono la bolletta sono:  
- Spesa per l'energia: comprende il costo dell'energia consumata, comprensivo delle perdite di rete; se ha scelto l'offerta PLACET a prezzo fisso, il costo dell'energia è bloccato per 12 mesi; se ha scelto l'offerta PLACET a prezzo variabile, il costo dell'energia varia mensilmente ed è pari al prezzo all'ingrosso (PUN), maggiorato di un corrispettivo aggiuntivo stabilito da Edison. La spesa per l'energia comprende inoltre i costi sostenuti da Edison per l'attività di commercializzazione e il costo del dispacciamento, quell'attività indispensabile per mantenere il sistema elettrico in costante equilibrio.

- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare l'energia elettrica fino all'abitazione del cliente e i costi per la gestione del contatore. La tariffa relativa a questi costi è stabilita dall'autorità di settore.  
- Spesa per oneri di sistema: comprende, tra gli oneri principali, quelli connessi agli incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate e quelli connessi alle misure per l'efficienza energetica.  
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'IVA.

## CONTATTI

**7** Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, è necessario contattare il numero di Emergenza Guasti riportato sulla sua bolletta.

**Come fare l'autolettura****11**

Le ricordiamo che può comunicare la lettura del suo contatore attraverso i seguenti canali: sul sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it) accedendo all'area privata a lei dedicata; chiamando il numero verde 800.031.141; inviando un SMS al numero +393399942842, al costo previsto dal suo operatore telefonico. Il testo dell'SMS deve contenere: il carattere E seguito dal suo codice POD, uno spazio vuoto e dalle letture sulle tre fasce riportate sul suo contatore lasciando uno spazio vuoto dopo ognuno partendo da quelli in A1 (Es. EIT001E001000003 1589 123 456).

**Ulteriori informazioni previste dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente****Costo medio unitario**

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 0,179 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per l'energia è pari a 0,080 €/kWh; tale costo include, oltre al costo della componente energia previsto dalla sua offerta e riportato in prima pagina, anche le altre voci relative ai servizi di vendita (ad esempio il costo della commercializzazione).

**Reclami e segnalazioni**

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it). Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

**Informativa su interessi di mora**

Gentile Cliente le ricordiamo che **12** di ritardo pagamento le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali (come previsto dall'Aut. in la Delibera 200/99, articolo 7).

**Riepilogo delle imposte**

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,022700 €/kWh	104 kWh	2,36 €	10%
IVA 10% su imponibile 64,93 €				6,49 €	

**Composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili**

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison		Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nel sistema elettrico italiano	
	ANNO 2016**	ANNO 2015*	ANNO 2016**	ANNO 2015*
Fonti Rinnovabili	25,29%	35,44%	16,00%	26,67%
Carbone	19,27%	21,01%	21,67%	23,87%
Gas Naturale	46,20%	34,54%	51,94%	39,24%
Prodotti Petroliiferi	0,96%	1,43%	1,08%	1,62%
Nucleare	4,43%	4,19%	4,98%	4,76%
Altre fonti	3,85%	3,39%	4,33%	3,84%

La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 e nel 2016 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison.

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

\*dato consuntivo \*\*dato pre-consuntivo

FAC-SIMILE

**AVVISO IMPORTANTE**

Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison Spa  
Capitale Soc. euro 40.000.000.00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

**COME FARE L'AUTOLETTURA**

**11** Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura.

**ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA, RETI E AMBIENTE**

**12** Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: i costi medi unitari, le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora e il riepilogo delle imposte.