

**MODULO RECLAMI**

Rgione Sociale _____

CODICE CLIENTE

Indirizzo _____

(se diverso da quelli di fornitura)

E-mail _____

Telefono fisso _____ Telefono cellulare _____

*(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)***DATI DELLA FORNITURA**

Codice POD / Codice PDR _____

Indirizzo di fornitura _____

Fornitura di gas energia elettrica **Descrizione dei fatti contestati****(*indicare l'argomento nella tabella allegata)*

Data e luogo..... Firma.....

**SERVIZIO
CLIENTI****Professionisti e Imprese**

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti
Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI)
☎ 800.031.121 📠 800.031.124
📱 02 82519 999 (da Cell e estero)
💻 edisonenergia.it

Condomini

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti
Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI)
@ condomini@servizioclientiedison.it
☎ 02 82518 078 📠 02 82518 079
💻 edisonenergia.it

Pubbliche Amministrazioni

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti
Casella Postale 14070 - 20152 Milano (MI)
@ pa@servizioclientiedison.it
☎ 02 82518 188 📠 800.031.124
💻 edisonenergia.it

Contratti Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	
Morosità e sospensione Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).	
Mercato Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	
Fatturazione Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	
Misura Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	
Conessioni, lavori e qualità tecnica Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	
Bonus sociale Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	
Qualità commerciale Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione	
Altro Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza	