

I. OFFERTA

1. **Che cos'è Edison Smart Living?**

Edison Smart Living è la soluzione per la Smart Home di Edison Energia. Un servizio innovativo caratterizzato da un insieme di dispositivi intelligenti controllabili tramite app. Con Smart Living potrai semplificare le tue abitudini e aumentare l'efficienza della tua casa.

2. **Come è composto lo Starter Kit Edison Smart Living?**

Lo Starter Kit è costituito da un gateway centrale (il dispositivo integratore) con telecamera, sirena e funzionalità Hotspot integrate, e da tre dispositivi intelligenti gestibili tramite app: una presa intelligente, un sensore porta/finestra e un multisensore che controlla movimento, temperatura e luminosità

3. **Cosa è e a che cosa serve il gateway?**

Il gateway è il cervello della Smart Living, un dispositivo connesso ad internet che collega senza fili tutti i dispositivi intelligenti presenti in casa.

4. **Quanto costa Edison Smart Living?**

L'offerta Edison Smart Living è in vendita promozionale con un canone di servizio pari a 19,90 €/mese senza alcuna spesa iniziale.

5. **Esistono dei requisiti necessari per poter comprare un kit Edison Smart Living?**

Edison Smart Living può essere acquistato da tutti i clienti in possesso di alcuni requisiti, quali:

- a. Fornitura elettrica attiva (Edison o altro operatore);
- b. Connessione internet attiva (ADSL, fibra, scheda sim 3G o 4G);
- c. Disporre di uno smartphone/tablet iOS o Android;

Tali requisiti devono essere mantenuti validi per poter usufruire dei servizi abilitati dai prodotti Edison Smart Living.

II. MODALITA' DI ACQUISTO

6. Dove posso acquistare lo Starter Kit di Edison Smart Living?

Puoi acquistare lo Starter Kit di Edison Smart Living presso il sito web www.edisonenergia.it, anche chiedendo di essere ricontattato da un nostro assistente quando più ti è comodo, oppure chiamando il numero 800.14.14.14

7. Qual è la durata del contratto e cosa succede in caso di recesso?

Il contratto è a tempo indeterminato con diritto di recesso. In caso di recesso entro i primi 24 mesi è previsto il pagamento di un corrispettivo per recesso anticipato pari allo sconto sullo Starter Kit pari a 349 €. Verifica i dettagli nelle Condizioni Generali ed Economiche riportate nella pagina dedicata all'offerta.

8. E' necessario essere Cliente Edison Energia luce e gas per poter acquistare lo Starter Kit Edison Smart Living?

Non necessariamente. La vendita di Edison Smart Living è destinata a tutti.

9. Posso acquistare più di uno Starter Kit Edison Smart Living o regalarne uno ai miei amici?

Sì, puoi acquistare più Starter Kit, in modo da usufruire dei vantaggi di Smart Living anche nella tua seconda casa. Inoltre sei libero di regalare lo Starter Kit ai tuoi amici.

10. Che documenti ricevo dopo aver acquistato lo Starter Kit Edison Smart Living?

Dopo aver ricevuto l'ordine, Edison Energia provvederà ad inviare le Condizioni Generali ed Economiche all'indirizzo mail indicato in fase di attivazione del contratto.

11. Posso acquistare dispositivi aggiuntivi a Edison Smart Living se non ho precedentemente comprato lo Starter Kit?

La vendita dei dispositivi aggiuntivi non è vincolata all'acquisto di Edison Smart Living. Puoi comprarli presso l'e-commerce Edison <https://shop.edisonenergia.it> nella sezione domotica. Ti consigliamo comunque di acquistare lo Starter Kit per usufruire al meglio di tutte le potenzialità dei dispositivi aggiuntivi.

12. Qual è la garanzia sui prodotti acquistati?

La durata del periodo di garanzia è di 24 mesi decorrenti dalla data di consegna dei prodotti, conforme a quanto previsto dalle normative vigenti in materia. Per guasti o malfunzionamenti normati a contratto rivolgiti al servizio Clienti Edison al numero 800 .031.141 .

III. TEMPI DI CONSEGNA E PAGAMENTO

13. Quali sono i tempi di consegna di Edison Smart Living?

- Se sei Cliente Edison Energia luce e/o gas, e paghi con addebito diretto sul conto corrente o carta di credito, lo Starter Kit ti verrà inviato tramite Corriere indicativamente entro 4-7 giorni lavorativi.
- Altrimenti lo Starter Kit Edison Smart Living ti verrà consegnato considerando i tempi utili per l'allineamento dei dati bancari, circa 15 giorni lavorativi.

14. Quali sono le modalità di pagamento di Edison Smart Living?

Il pagamento del servizio è in canoni mensili. Potrà avvenire esclusivamente attraverso domiciliazione su conto corrente (o carta di credito se hai sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale da web), per questo in fase di attivazione del contratto ti verrà chiesto il tuo IBAN, tienilo a portata di mano.

15. Quando e come riceverò le fatture di Edison Smart Living?

- Se sei Già Cliente luce e/o gas: riceverai la fatturazione del servizio nella prima bolletta utile sotto la dicitura “Canone Edison Smart Living”.
- Se sei nuovo Cliente e:
 - (i) attivi contestualmente Smart Living con luce e/o gas: troverai l'importo addebitato nella prima fattura utile dalla data di attivazione della luce e/o gas per le mensilità fino ad allora maturate.
 - (ii) attivi il solo servizio Smart Living: riceverai una fattura bimestrale con l'importo da pagare del solo servizio.

I documenti di fatturazione per il Cliente sono di tipo cartaceo e/o digitale e ti verranno inviati ai recapiti indicati.

IV. SMART LIVING E OFFERTE LUCE E GAS

16. Sono un Cliente Edison Energia Luce e/o Gas: cosa succede se acquisto Smart Living e in un secondo momento decido di recedere dal contratto di fornitura Luce e/o Gas?

L'eventuale recesso del contratto di fornitura luce e/o gas con Edison Energia non produce effetti nella fruizione del servizio Edison Smart Living in quanto l'acquisto di questa offerta non è vincolata al contratto di fornitura luce e/o gas.

17. Cosa succede se chiedo l'attivazione di Smart Living contestualmente ad un'offerta luce e/o gas di Edison?

Con Edison sei libero di associare il servizio Smart Living alle offerte luce e/o gas per il mercato residenziale.

18. Cosa succede se l'attivazione di luce e/o gas non va a buon fine ed ho richiesto contestualmente anche il servizio Smart Living?

L'attivazione del servizio Smart Living non è vincolata all'esito dell'attivazione dell'offerta luce e/o gas. In tal caso riceverai le sole fatture bimestrali relative al servizio Smart Living.

V. RESO E SOSTITUZIONE

19. Procedura di reso

Puoi avvalerti del diritto di recesso entro 14 giorni dalla consegna. In tal caso dovrai spedire lo Starter Kit Edison Smart Living al magazzino di Edison Energia esclusivamente tramite corriere e all'interno della confezione originale. Ricorda di conservare la Ricevuta di Spedizione, verrà utilizzata da Edison Energia per verificare il buon esito della spedizione e autorizzare il rimborso dello Starter Kit. Chiama il Servizio Clienti 800.031.141 per maggiori informazioni.

20. Procedura di sostituzione

Il Servizio Clienti, dopo aver accertato la necessità di sostituire uno o più componenti dello Starter Kit entro i limiti della garanzia, ti chiederà di consegnare i prodotti al magazzino di Edison Energia. I prodotti dovranno essere consegnati nelle loro confezioni originali o in confezioni che ne preservano l'integrità. Dopo aver verificato l'effettiva integrità della merce, Edison Energia spedisce i prodotti sostitutivi all'indirizzo indicato dal cliente.

21. Servizio Clienti

Per eventuali dubbi e necessità legate all'Offerta Edison Smart Living chiama il numero verde Edison 800.031.141. I nostri operatori saranno disponibili dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:30.