

## KIT E SERVIZIO TERMOSTATO SMART CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE

IL PRESENTE DOCUMENTO DESCRIVE LE CONDIZIONI DI VENDITA DEL PRODOTTO DENOMINATO “KIT TERMOSTATO SMART” E DELLA FORNITURA DEL RELATIVO SERVIZIO OFFERTO DA EDISON ENERGIA S.P.A. AL FINE DI PERMETTERE AL CLIENTE LA GESTIONE ED IL CONTROLLO DA REMOTO DELL’IMPIANTO DI RISCALDAMENTO DELLA PROPRIA ABITAZIONE.

### PREMESSO CHE:

a) il Cliente ha già sottoscritto ed attivato, ovvero ha in corso di attivazione con Edison Energia un contratto per la fornitura di gas per uso domestico e sussiste tra tale contratto ed il presente accordo un collegamento negoziale unilaterale tale per cui il presente accordo risulta essere collegato al primo, il quale ha carattere prevalente;

b) Edison Energia, con la collaborazione di NETATMO SAS, offre il Termostato Smart, che abilita alla gestione ed al controllo da remoto dell’impianto di riscaldamento, attraverso l’utilizzo di un apposito termostato denominato Netatmo (di seguito “Kit Termostato Smart”) da installare ex novo o in sostituzione di un precedente modello nella disponibilità del Cliente;

c) il Cliente ha manifestato interesse ad acquistare il termostato e di usufruire del Servizio Termostato Smart;

Tanto premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

### ART. 1 OGGETTO DELL’OFFERTA

Edison Energia si impegna a fornire al Cliente il Kit Termostato Smart ed i servizi ad esso associati alle condizioni economiche previste all’art. 6. Il cliente può consultare tutte le caratteristiche tecniche del Kit Termostato Smart sul sito [www.netatmo.com](http://www.netatmo.com).

### ART. 2 REQUISITI E VINCOLI PER L’ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per l’attivazione del Kit Termostato Smart è necessario che il Cliente sia in possesso dei seguenti requisiti:

- Avere un impianto di riscaldamento che rispetti i requisiti di legge e che soddisfi i requisiti di compatibilità richiesti per l’installazione del Kit a seguito del test preventivamente effettuato sul sito [www.netatmo.it](http://www.netatmo.it);

- Avere un impianto di riscaldamento autonomo e non in comune ad altre abitazioni del condominio (riscaldamento centralizzato);

- Avere un impianto di riscaldamento autonomo con un solo circuito di riscaldamento. In presenza di più circuiti di riscaldamento (ad es. piano terra e primo piano) vi è la possibilità d’installare un Termostato per ogni circuito (ad es. è necessario l’acquisto di 2 Kit Termostato Smart) gestendo le diverse zone di riscaldamento dalla stessa App;

- Avere preventivamente attivato un contratto internet flat attivo 24/24 h con servizio Wi-Fi; il servizio richiede infatti una connessione internet Wi-Fi sempre attiva. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei costi o di extra costi eventualmente sopportati dal CLIENTE per la connessione internet utilizzata dal CLIENTE al fine di usufruire del Kit Termostato Smart;

- Aver installato il Kit Termostato Smart attenendosi scrupolosamente a quanto indicato nel Manuale di Istruzioni incluso nella confezione e averne verificato il corretto funzionamento; - Avere un contratto attivo o in attivazione per la fornitura di gas associato al PDR indicato con Edison Energia e con un’offerta compatibile con il Servizio Termostato Smart. Sono escluse le offerte di Tutela Simile ed offerte Base. In caso di più contratti per la fornitura di gas sottoscritti con Edison Energia, il cliente sceglierà il contratto gas a cui verrà associato il Servizio Termostato Smart.

- Avere prescelto come metodo di pagamento del presente Contratto l’addebito periodico diretto su carta di credito o l’addebito bancario diretto (SEPA-SDD) fornito per il contratto di fornitura di gas associato al PDR indicato e che tale metodo di pagamento si confermi attivabile ad esito delle verifiche di fattibilità ed allineamento di sistema.

### ART. 3 DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO

3.1 Le presenti condizioni contrattuali hanno una durata:

- pari a 12 mesi dalla sottoscrizione del presente accordo nel caso di contratti di fornitura di gas già attivi alla data di sottoscrizione del presente;

- pari a 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura nel caso di contratti di fornitura di gas sottoscritti contestualmente al presente.

In entrambi i casi, nell’eventualità di mancata conferma circa la fattibilità del metodo di pagamento prescelto (SEPA o addebito su carta di credito), il presente accordo dovrà considerarsi automaticamente risolto, senza che ciò produca alcun diritto di rivalsa in capo a ciascuna delle parti o conseguenza pregiudizievole per il contratto di fornitura di gas ad uso domestico.

3.2 In caso di variazioni contrattuali, le stesse verranno comunicate dal fornitore al Cliente con le stesse modalità e tempistiche previste dalle “Condizioni generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas per usi domestici - mercato libero” sottoscritte per il PDR associato al Servizio Termostato Smart.

3.3 Entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna del Kit Termostato Smart il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione. Il cliente dovrà dare comunicazione della sua volontà di esercitare il diritto di ripensamento ad Edison Energia contattando il Servizio Clienti (800.031.141) e spedendo il Kit Termostato Smart alle modalità e all’indirizzo che gli verrà indicato dagli operatori Edison Energia.

Edison Energia provvederà al rimborso del prezzo d’acquisto eventualmente già pagato tramite nota credito previo controllo del kit. Il kit reso, ai fini del rimborso dell’importo versato ad Edison Energia, dovrà essere privo di danni, funzionante e completo dei componenti presenti nella confezione al momento della vendita. In caso contrario Edison Energia si riserverà la possibilità di non rimborsare, per intero o in parte, il prezzo di acquisto precedentemente addebitato al cliente.

### ART. 4 RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

4.1 Il presente Contratto si intenderà risolto automaticamente al verificarsi di uno o più dei seguenti casi:

a. il Cliente esercita il diritto di ripensamento entro i termini di legge con riferimento al contratto di fornitura gas associato al Servizio Termostato Smart;

b. il Cliente non è più intestatario del contratto di fornitura gas associato al Servizio Termostato Smart;

c. il contratto di fornitura gas fra il Cliente ed Edison Energia è risolto o comunque cessa di avere efficacia per qualsiasi ragione;

d. in caso di mancata attivazione del servizio di fornitura di gas ad uso domestico per qualsiasi causa intervenuta (ad esempio, impossibilità tecnica);

e. in tutti i casi già contemplati all’art. 11 delle “Condizioni generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas per usi domestici - mercato libero”.

4.2 Ove il flusso di pagamento nella modalità prescelta dal cliente (esclusivamente tra SEPA ed addebito su carta di credito) si interrompa per qualsiasi causa o ragione, Edison Energia avrà la

facoltà di recedere dal presente Contratto fornendo al Cliente almeno 15 giorni di preavviso.

4.3 Resta inteso che, in caso di cessazione del Contratto di fornitura gas associato e in tutti i casi contemplati nei commi precedenti, il Kit Termostato Smart, ove già consegnato, rimarrà nel possesso del Cliente con l’accesso al Servizio Termostato Smart garantito da Netatmo per un periodo di tempo indicativo pari 7 anni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto.

### ART. 5 RESPONSABILITÀ

5.1 Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Kit Termostato Smart e al Servizio Termostato Smart. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: il Kit Termostato Smart blocca la trasmissione dei dati verso il Servizio Termostato Smart nei casi di riavvio del router ADSL, nei casi in cui il Relè viene scollegato dalla presa di alimentazione (o dalla caldaia, se collegato a questa), in caso siano trascorsi più di 12 mesi dalla prima installazione e non siano state sostituite le batterie del Termostato.

5.2 Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali problemi al Kit Termostato Smart e al Servizio Termostato Smart legati al venir meno di uno o più dei requisiti di funzionamento di cui all’art. 2.

5.3 Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dell’interruzione, sospensione o malfunzionamento del Servizio Termostato Smart e/o del Kit Termostato Smart, dovuti a cause indipendenti dalla volontà di Edison Energia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della linea telefonica, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati sul kit e/o su oggetti e/o attività necessarie al corretto funzionamento del kit. Edison Energia non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell’utilizzo improprio del Servizio Termostato Smart e/o del Kit Termostato Smart da parte del Cliente o da terzi.

5.4 Edison Energia non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi incaricati di svolgere interventi di installazione o di verifica di funzionamento del Kit Termostato Smart.

5.5 Edison Energia non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni fornite dal servizio qualora il Kit Termostato Smart, strumentale all’erogazione del servizio, sia stato oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata da Edison Energia e/o da Netatmo, nelle norme d’uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari del kit stesso. Edison Energia, inoltre, declina specificamente ogni responsabilità in merito a: utilizzo di apparati non forniti da Edison, fruizione del servizio tramite apparati forniti da Edison Energia ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d’uso. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al servizio.

5.6 Edison Energia non potrà mai essere ritenuta responsabile di eventuali danni provocati a seguito dell’installazione del Kit Termostato Smart eseguita:

- dal cliente per conto proprio;

- da terzi soggetti incaricati dal cliente di svolgere l’attività di installazione;

- da qualsiasi altro soggetto non compreso tra i precedenti casi.

### ART. 6 CORRISPETTIVO PER L’ACQUISTO DEL KIT

6.1 Il corrispettivo per l’acquisto del Kit Termostato Smart è pari a 178,8 (centosettant’otto/ottanta centesimi) euro/cad. Iva inclusa che verranno corrisposti dal Cliente in 12 rate, di 14,9 euro/cad.

6.2 Resta inteso che qualora il presente accordo si risolvesse ai sensi di quanto previsto all’articolo 4 e, pertanto, prima della sua naturale scadenza, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio della dilazione di pagamento e, pertanto, dovrà corrispondere ad Edison Energia il residuo importo dovuto per l’acquisto del Kit Termostato Smart in un’unica soluzione.

6.3 Il prezzo d’acquisto del Kit Termostato Smart verrà addebitato tramite SEPA o addebito su carta di credito e la prima rata verrà addebitata contestualmente alla prima fattura di fornitura gas successiva alla sottoscrizione del presente.

### ART. 7. INSTALLAZIONE

Il Cliente si impegna ad installare e configurare il Kit Termostato Smart, che verrà consegnato dal Corriere presso l’indirizzo indicato, secondo le indicazioni del manuale di istruzioni contenuto all’interno della confezione.

### ART. 8 GARANZIA

Il Cliente, in caso di difetto di conformità del Kit Termostato Smart manifestatosi nei primi 24 mesi dalla data di consegna dovrà segnalare, entro 2 (due) mesi dalla data di scoperta, il guasto e/o malfunzionamento al Servizio Clienti di Edison. In caso di esito negativo di tre tentativi di risoluzione del problema gestiti da remoto, Edison Energia provvederà alla sostituzione del Kit Termostato Smart con uno idoneo. La sostituzione non avrà luogo se il problema risulta da un utilizzo improprio del termostato o da una non conformità della caldaia.

Questa garanzia inoltre non si applica in caso di riparazione o sostituzione di alcuni componenti del termostato (filii, relè, alimentatore per caldaia, batterie, etc.).

### ART. 9 RECLAMI E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Ogni eventuale reclamo o richiesta di informazione potrà essere indirizzato ad Edison Energia ai seguenti recapiti: 800 031 141 da fisso e 02 8251 8251 da cellulare.

### ART. 10. PRIVACY

I dati personali raccolti e trattati in funzione del servizio connesso al Kit Termostato Smart verranno trattati da Edison Energia secondo le modalità indicate nell’informativa privacy qui in calce, debitamente fornita da Edison Energia al Cliente nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 e di cui lo stesso ha preso visione. Eventuali ulteriori trattamenti verranno effettuati unicamente con l’espresso consenso del Cliente.

### ART. 11 LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto e la relativa esecuzione è regolato dalla Legge Italiana, con la disapplicazione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite per la Vendita Internazionale di Beni. Per la soluzione delle relative controversie sarà competente in via esclusiva il Tribunale del comune di residenza del Cliente.