

## KIT E SERVIZIO ENERGY CONTROL CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE

IL PRESENTE DOCUMENTO DESCRIVE LE CONDIZIONI DI VENDITA DEL PRODOTTO DENOMINATO "KIT ENERGY CONTROL" E DELLA FORNITURA DEL RELATIVO SERVIZIO OFFERTO DA EDISON ENERGIA S.P.A. AL FINE DI PERMETTERE AL CLIENTE IL MONITORAGGIO DA REMOTO DEI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA DELLA PROPRIA ABITAZIONE.

### PREMESSO CHE:

- Edison Energia ha sviluppato, tramite propri partner commerciali e tecnologici, una a) il Cliente ha già sottoscritto ed attivato, ovvero ha in corso di attivazione con Edison Energia un contratto per la fornitura di energia elettrica per uso domestico e sussiste tra tale contratto ed il presente accordo un collegamento negoziale unilaterale tale per cui il presente accordo risulta essere collegato al primo, il quale ha carattere prevalente;
  - Edison Energia ha sviluppato, tramite propri partner commerciali e tecnologici, una piattaforma di servizi di analisi dei consumi monitorati attraverso l'utilizzo di un apposito hardware (di seguito Kit Energy Control);
  - il Cliente ha manifestato interesse ad acquistare il Kit Energy Control e di usufruire del Servizio Energy Control;
- Tanto premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

### ART. 1 OGGETTO DELL'OFFERTA

Edison Energia si impegna a fornire al Cliente il Kit Energy Control alle condizioni economiche previste all'art. 6. Per la fruizione del relativo servizio il Cliente potrà così accedere ed usufruire in modalità remota all'area web dedicata al monitoraggio dei consumi della propria abitazione, nonché agli ulteriori contenuti ad esso correlati, raggiungibile dall'area clienti del sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it) oppure dal sito [energycontrol.edisonenergia.it](http://energycontrol.edisonenergia.it)

### ART. 2 REQUISITI E VINCOLI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per l'attivazione del Kit Energy Control è necessario che il Cliente sia in possesso dei seguenti requisiti:

- Avere un impianto elettrico che rispetti i requisiti di legge;
- Avere un contatore di nuova generazione (con display elettronico) collegato alla rete elettrica con un Distributore locale diverso da ACEA Distribuzione;
- Che non vi siano barriere alla trasmissione dei dati tra il Trasmettitore (si veda definizione nel Manuale di Istruzione) ed il Bridge (si veda definizione nel Manuale di Istruzione) quali a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, eccessiva distanza tra il Trasmettitore ed il Bridge (che indicativamente deve essere inferiore ai 30 metri e non oltre cinque piani), pareti di acciaio, muri di cemento armato, schermature, ecc., tali da impedire la corretta ricezione dei dati dal Bridge;
- Avere preventivamente attivato un contratto internet flat attivo 24/24 h, il servizio richiede infatti una connessione internet tramite cavo ethernet sempre attiva. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei costi o di extra costi eventualmente sopportati dal Cliente per la connessione internet utilizzata dal Cliente al fine di usufruire del Kit Energy Control;
- Avere installato il Kit Energy Control attenendosi scrupolosamente a quanto indicato nel Manuale di Istruzioni incluso nella confezione e averne verificato il corretto funzionamento;
- Avere registrato il codice seriale del Kit Energy Control acquistato, all'interno dell'area clienti del sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it) oppure dal sito [energycontrol.edisonenergia.it](http://energycontrol.edisonenergia.it) come indicato nel Manuale di Istruzioni incluso nella confezione;
- Avere installato l'ultima versione dei seguenti browser: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Opera;
- Avere un contratto attivo o in attivazione per la fornitura di energia elettrica associato al POD indicato con Edison Energia e con un'offerta compatibile con il Servizio Energy Control. Sono escluse le offerte di Tutela Simile ed offerte Base. In caso di più contratti per la fornitura di energia elettrica sottoscritti con Edison Energia, il Cliente sceglierà il contratto energia a cui verrà associato il Servizio Energy Control.
- Avere prescelto come metodo di pagamento del presente Contratto l'addebito periodico diretto su carta di credito o l'addebito bancario diretto (SEPA-SDD) fornito per il contratto di fornitura energia elettrica associato al POD indicato e che tale metodo di pagamento si confermi attivabile ad esito delle verifiche di fattibilità ed allineamento di sistema.

### ART. 3 DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO

3.1 Le presenti condizioni contrattuali hanno una durata:

- pari a 12 mesi dalla sottoscrizione del presente accordo nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica già attivi alla data di sottoscrizione del presente;
- pari a 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica sottoscritti contestualmente al presente.

In entrambi i casi, nell'eventualità di mancata conferma circa la fattibilità del metodo di pagamento prescelto (SEPA o addebito su carta di credito), il presente accordo dovrà considerarsi automaticamente risolto, senza che ciò produca alcun diritto di rivalsa in capo a ciascuna delle parti o conseguenza pregiudizievole per il contratto di fornitura di elettricità ad uso domestico.

3.2 In caso di variazioni contrattuali, le stesse verranno comunicate dal fornitore al Cliente con le stesse modalità e tempistiche previste dalle "Condizioni generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas per usi domestici - mercato libero" sottoscritte per il POD associato al Servizio Energy Control.

3.3 Entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna del Kit Energy Control il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione. Il Cliente dovrà dare comunicazione della sua volontà di esercitare il diritto di ripensamento ad Edison Energia contattando il Servizio Clienti (800.031.141) e spendendo il Kit Energy Control alle modalità e all'indirizzo che gli verrà indicato dagli operatori Edison Energia. Edison Energia provvederà al rimborso del prezzo d'acquisto eventualmente già pagato tramite nota credito previo controllo del kit. Il kit reso, ai fini del rimborso dell'importo versato ad Edison Energia, dovrà essere privo di danni, funzionante e completo dei componenti presenti nella confezione al momento della vendita. In caso contrario Edison Energia si riserva la possibilità di non rimborsare, per intero o in parte, il prezzo di acquisto precedentemente addebitato al Cliente.

### ART. 4 RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

4.1 Il presente Contratto si intenderà risolto automaticamente al verificarsi di uno o più dei seguenti casi:

- il Cliente esercita il diritto di ripensamento entro i termini di legge con riferimento al contratto di fornitura di energia elettrica associato al Servizio Energy Control;
- il Cliente non è più intestatario del contratto di fornitura di energia elettrica associato al Servizio Energy Control;
- il contratto di fornitura di energia elettrica fra il Cliente ed Edison Energia è risolto o comunque cessa di avere efficacia per qualsiasi ragione;

d. in caso di mancata attivazione del servizio di fornitura di energia elettrica ad uso domestico per qualsiasi causa intervenuta (ad esempio, impossibilità tecnica); e. in tutti i casi già contemplati all'art. 11 delle "Condizioni generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas per usi domestici - mercato libero".

4.2 Ove il flusso di pagamento nella modalità prescelta dal cliente (esclusivamente tra SEPA ed addebito su carta di credito) si interrompa per qualsiasi causa o ragione, Edison Energia avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto fornendo al Cliente almeno 15 giorni di preavviso.

### ART. 5 RESPONSABILITÀ

5.1 Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Kit Energy Control e al Servizio Energy Control. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: il Kit Energy Control blocca la trasmissione dei dati verso il Servizio Energy Control nei casi di riavvio del router ADSL, nei casi in cui il Bridge viene scollegato dalla presa di alimentazione in caso siano trascorsi più di 12 mesi dalla prima installazione e non siano state sostituite le batterie del Trasmettitore.

5.2 Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali problemi al Kit Energy Control e al Servizio Energy Control legati al venir meno di uno o più dei requisiti di funzionamento di cui all'art. 2.

5.3 Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dell'interruzione, sospensione o malfunzionamento del Servizio Energy Control e/o del Kit Energy Control, dovuti a cause indipendenti dalla volontà di Edison Energia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della linea telefonica, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati sul kit e/o su oggetti e/o attività necessarie al corretto funzionamento del kit. Edison Energia non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio Energy Control e/o del Kit Energy Control da parte del Cliente o da terzi.

5.4 Edison Energia non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi incaricati di svolgere interventi di installazione o di verifica di funzionamento del Kit Energy Control.

5.5 Edison Energia non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni fornite dal servizio qualora il Kit Energy Control, strumentale all'erogazione del servizio, sia stato oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata da Edison Energia, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari del kit stesso. Edison Energia, inoltre, declina specificamente ogni responsabilità in merito a: utilizzo di apparati non forniti da Edison Energia, fruizione del servizio tramite apparati forniti da Edison Energia ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al servizio.

5.6 Edison Energia non potrà mai essere ritenuta responsabile di eventuali danni provocati a seguito dell'installazione del Kit Energy Control eseguita:

- dal Cliente per conto proprio;
- da terzi soggetti incaricati dal Cliente di svolgere l'attività di installazione;
- da qualsiasi altro soggetto non compreso tra i precedenti casi.

### ART. 6 CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO DEL KIT

6.1) euro/cad. Iva inclusa che verranno corrisposti dal Cliente in 12 rate, di 7,50 euro/cad.  
6.2) Resta inteso che qualora il presente contratto si risolvesse ai sensi di quanto previsto dall'articolo 4 e, pertanto, prima della sua naturale scadenza, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio della dilazione di pagamento e, pertanto, dovrà corrispondere ad Edison Energia il residuo importo dovuto per l'acquisto del Kit Energy Control in un'unica soluzione.  
6.3) Il prezzo d'acquisto del Kit Energy Control verrà addebitato tramite SEPA o addebito su carta di credito e la prima rata verrà addebitata contestualmente alla prima fattura di fornitura di energia elettrica successiva alla sottoscrizione del presente.

### ART. 7. INSTALLAZIONE

Il Cliente si impegna ad installare e configurare il Kit Energy Control, che verrà consegnato dal Corriere presso l'indirizzo indicato, secondo le indicazioni del manuale di istruzioni contenuto all'interno della confezione.

### ART. 8 GARANZIA

Il Cliente, in caso di difetto di conformità del Kit Energy Control manifestatosi nei primi 24 mesi dalla data di consegna dovrà segnalare, entro 2 (due) mesi dalla data di scoperta, il guasto e/o malfunzionamento al Servizio Clienti di Edison Energia. In caso di esito negativo di tre tentativi di risoluzione del problema gestiti da remoto, Edison Energia provvederà alla sostituzione del Kit Energy Control con uno idoneo all'uso. La sostituzione non avrà luogo se il problema risulta da un utilizzo improprio del kit Energy Control o da una non conformità dell'impianto elettrico. Questa garanzia inoltre non si applica in caso di riparazione o sostituzione di alcuni componenti del trasmettitore (filii, bridge, batterie, etc.).

### ART. 9 CONSUMI

Resta inteso che qualora i consumi rilevati dal Kit Energy Control si discostassero da quelli rilevati dal Distributore Locale, questi ultimi prevarranno ai fini della fatturazione e del relativo pagamento ai sensi di quanto previsto dal contratto di fornitura di energia elettrica per usi domestici stipulato con Edison Energia.

### ART. 10 RECLAMI E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Ogni eventuale reclamo o richiesta di informazione potrà essere indirizzato ad Edison Energia ai seguenti recapiti: 800 031 141 da fisso e 199 142 142 da cellulare.

### ART. 10. PRIVACY

I dati personali raccolti e trattati in funzione del servizio connesso al Kit Energy Control verranno trattati da Edison Energia secondo le modalità indicate nell'informativa privacy qui in calce, debitamente fornita da Edison Energia al Cliente nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 e di cui lo stesso ha preso visione. Eventuali ulteriori trattamenti verranno effettuati unicamente con l'espresso consenso del Cliente.

### ART. 12 LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto e la relativa esecuzione e regolato dalla Legge Italiana, con la disapplicazione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite per la Vendita Internazionale di Beni. Per la soluzione delle relative controversie sarà competente in via esclusiva il Tribunale del comune di residenza del Cliente.