



STARTER KIT E SERVIZIO SMART LIVING CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE

IL PRESENTE DOCUMENTO DESCRIVE LE CONDIZIONI DI VENDITA DEL PRODOTTO DENOMINATO “STARTER KIT” E DEL RELATIVO SERVIZIO SMART LIVING OFFERTO DA EDISON ENERGIA S.P.A. AL FINE DI PERMETTERE AL CLIENTE DI INSTALLARE E CONFIGURARE NELLA PROPRIA ABITAZIONE UN SISTEMA DOMOTICO CHE ABILITI LA GESTIONE ED IL CONTROLLO DA REMOTO DI DISPOSITIVI E SENSORI COMPATIBILI.

PREMESSO CHE:

a) Edison Energia ha sviluppato, tramite propri partner commerciali e tecnologici, una piattaforma basata su un dispositivo di rete (di seguito Gateway) che, collegata ad uno spazio cloud, consente di integrare e gestire, anche a distanza, i dispositivi e sensori compatibili al fine di realizzare un sistema domotico domestico, così come meglio descritto nella documentazione tecnica fornita unitamente al prodotto (di seguito Starter Kit Smart Living);

b) Edison Energia propone in vendita lo Starter Kit composto da: il Gateway Smart Living, un Door/Window Sensor Fibaro (sensore porta/finestra), un Motion Sensor Fibaro (multisensore) e una Smart Plug Fibaro (presa intelligente) e propone altresì il relativo servizio di integrazione domotica Smart Living (di seguito anche lo “Starter Kit”). I servizi inclusi sono: download gratuito dell'app per la gestione da remoto dei dispositivi intelligenti (iOS e Android), possibilità di impostare fino a 4 utenze (di cui 1 amministratore e 3 guest), possibilità di connettere all'hub fino a 8 dispositivi intelligenti (di cui una video-camera esterna), possibilità di impostare e gestire fino a 5 regole automatiche con i dispositivi connessi all'hub, possibilità di impostare e gestire fino a 2 scenari (insiemi di più regole); streaming illimitato tramite le telecamere intelligenti connesse all'hub e possibilità di effettuare fino a 30 minuti di registrazione.

c) il Cliente ha manifestato interesse ad acquistare lo Starter Kit ed il relativo servizio Smart Living;

Tanto premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

ART. 1 OGGETTO DELL'OFFERTA

Edison Energia si impegna a fornire al Cliente lo Starter Kit ed il servizio Smart Living alle condizioni economiche previste all'art. 6. La fruizione del servizio sarà possibile tramite un supporto digitale Android o iOS (tablet o smartphone) ed unicamente ove sussistano e permangano i requisiti tecnici di cui all'art. 2 seguente.

ART. 2 REQUISITI E VINCOLI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Per l'attivazione del servizio Smart Living è necessario che il Cliente sia in possesso dei seguenti requisiti:

- Avere preventivamente attivato un contratto internet attivo 24/24 h con servizio Wi-Fi o con SIM card abilitata alla connessione dati; il servizio richiede infatti una connessione internet sempre attiva. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei costi o di extra costi eventualmente sopportati dal Cliente per la connessione internet utilizzata dal Cliente al fine di usufruire del servizio Smart Living;
- Avere installato lo Starter Kit Smart Living attenendosi scrupolosamente a quanto indicato nel relativo manuale di istruzioni incluso nella confezione e averne verificato il corretto funzionamento;

2.2 Ulteriore vincolo all'acquisto del Kit Smart Living è l'aver prescelto come metodo di pagamento l'addebito bancario diretto (SEPA-SDD) o addebito periodico diretto su carta di credito e che tale metodo di pagamento si confermi attivabile ad esito delle verifiche di fattibilità ed allineamento di sistema (si precisa a tal riguardo che lo Starter Kit Smart Living verrà inviato al Cliente solo all'esito positivo della suddetta verifica di fattibilità di pagamento diretto).

ART. 3 DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO

3.1 L'efficacia dell'accordo si considera in ogni caso condizionata all'esito positivo circa la fattibilità del metodo di pagamento prescelto (SEPA o addebito su carta di credito). In caso di mancata conferma da parte dell'istituto bancario o di credito in fase di attivazione, l'accordo dovrà considerarsi privo di qualsiasi effetto e senza che ciò produca alcun diritto di rivalsa in capo a ciascuna delle parti.

3.2 Il contratto dovrà considerarsi a tempo indeterminato, salvo in ogni caso il diritto di recesso come indicato al seguente articolo 4.

ART. 4 RECESSO

4.1 Entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna dello Starter Kit Smart Living il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione. Il Cliente dovrà dare comunicazione della sua volontà di esercitare il diritto di ripensamento ad Edison Energia contattando il Servizio Clienti (800.031.141) e spedendo lo Starter Kit Smart Living alle modalità e all'indirizzo che gli verrà indicato dagli operatori Edison Energia. Edison Energia provvederà al rimborso del prezzo d'acquisto eventualmente già pagato tramite nota credito previo controllo del kit. Il kit reso, ai fini del rimborso dell'importo versato ad Edison Energia, dovrà essere privo di danni, funzionante e completo dei componenti presenti nella confezione al momento della vendita. In caso contrario Edison Energia si riserva la possibilità di non rimborsare, per intero o in parte, il prezzo di acquisto precedentemente addebitato al cliente.

4.2 Edison Energia potrà inoltre recedere dal contratto nel caso in cui, nel corso dello stesso, il flusso di pagamento nella modalità prescelta dal cliente (esclusivamente tra SEPA ed addebito su carta di credito) si interrompa per qualsiasi causa o ragione. In tal caso il recesso dovrà essere comunicato al Cliente con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Edison Energia potrà inoltre nel corso del contratto modificare unilateralmente previsioni del medesimo senza tuttavia modificare gli elementi caratterizzanti lo stesso. È fatta salva la possibilità per Edison Energia di recedere dal contratto fornendo al cliente comunicazione preventiva di almeno 60 gg.

3 Il Cliente potrà in ogni caso recedere dal presente contratto contattando il servizio clienti ai seguenti recapiti: 800 031 141 da fisso e 02 8251 8251 da cellulare. Il recesso avrà efficacia entro i successivi 30 giorni dalla comunicazione. In caso di recesso, ove avvenisse prima di 24 mesi dalla data di attivazione, il Cliente dovrà corrispondere l'importo del prezzo di acquisto dello Starter Kit (pari a 349,00 euro/cad. Iva inclusa) così come stabilito nel successivo art. 6.

ART. 5 RESPONSABILITÀ

5.1 Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati allo Starter Kit Smart Living o comunque legati al non corretto utilizzo o all'errata manutenzione del medesimo.

5.2 Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dell'interruzione, sospensione o malfunzionamento del servizio Smart Living, dovuti a cause indipendenti dalla

volontà di Edison Energia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della linea telefonica, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati sullo Starter Kit e/o su oggetti e/o attività necessarie al suo corretto funzionamento. Edison Energia non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del servizio e dello Starter Kit Smart Living da parte del Cliente o da terzi.

5.3 Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dell'interruzione, sospensione o malfunzionamento del Servizio Termostato Smart e/o del Kit Termostato Smart, dovuti a cause indipendenti dalla volontà di Edison Energia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della linea telefonica, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati sul kit e/o su oggetti e/o attività necessarie al corretto funzionamento del kit. Edison Energia non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio Termostato Smart e/o del Kit Termostato Smart da parte del Cliente o da terzi.

5.4 Edison Energia non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi incaricati di svolgere interventi di installazione o di verifica di funzionamento del servizio e dello Starter Kit Smart Living.

5.5 Edison Energia non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni fornite dal servizio qualora lo Starter Kit Smart Living, strumentale all'erogazione del servizio, sia stato oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata da Edison Energia, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari del kit stesso. Edison Energia, inoltre, declina specificamente ogni responsabilità in merito a: utilizzo di apparati non forniti da Edison, fruizione del servizio tramite apparati forniti da Edison Energia ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso.

5.6 Il Cliente prende inoltre atto che il non corretto o non attento utilizzo dello Starter Kit e dello Starter Kit Smart Living, ovvero degli strumenti tecnici utilizzati per fruire dei medesimi, potrebbero comportare danni, anche a terzi, ovvero diffusione e comunicazione illecita di dati. Edison Energia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per un uso non corretto, non lecito e/o non legittimo dello Starter Kit e del servizio Smart Living da parte del Cliente e/o di terzi, così come degli eventuali danni subiti dal Cliente o da eventuali terzi per imperizia o incuria nell'uso dei suddetti strumenti o servizi (ivi compresi gli strumenti tecnici utilizzati dal Cliente per la loro fruizione). A tal riguardo, si raccomanda al Cliente un attento uso dello Starter Kit e del Servizio Smart Living e si raccomanda di proteggere e custodire adeguatamente i device tecnici utilizzati per la loro fruizione.

ART. 6 CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO DEL KIT

6.1 Il prezzo di acquisto dello Starter Kit è pari ad Euro 349,00 (trecentoquarantanove/00) IVA inclusa. Tale prezzo viene scontato del 100% da Edison Energia in funzione della fornitura del relativo servizio. Resta tuttavia inteso che, ove il Cliente o Edison Energia recedessero dal contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 4, fatto salvo il diritto di ripensamento di cui all'articolo 4.1, prima della fine del ventiquattresimo mese successivo alla data di decorrenza del contratto, il Cliente dovrà corrispondere ad Edison Energia in un'unica soluzione l'importo inizialmente scontato per l'acquisto dello Starter Kit, pari ad Euro 349,00.

6.2 Il corrispettivo per la fruizione del servizio Smart Living è pari a 19,90 euro al mese.

6.3 Il corrispettivo per il servizio Smart Living, ovvero il prezzo per lo Starter Kit, ove dovuto, verrà addebitato tramite SEPA o addebito su carta di credito secondo la modalità prescelta dal cliente.

ART. 7. INSTALLAZIONE

Il Cliente si impegna ad installare e configurare il Kit Smart Living, che verrà consegnato dal Corriere incaricato da Edison Energia presso l'indirizzo indicato dal Cliente medesimo, secondo le indicazioni del manuale di istruzioni contenuto all'interno della confezione.

ART. 8 GARANZIA

Il Cliente, in caso di difetto di conformità dello Starter Kit Smart Living manifestatosi nei primi 24 mesi dalla data di consegna dovrà segnalare, entro 2 (due) mesi dalla data di scoperta, il guasto e/o malfunzionamento al Servizio Clienti di Edison. Quest'ultimo contatterà il Cliente al numero di telefono, precedentemente fornito e in caso di esito negativo di tre tentativi di risoluzione del problema gestiti da remoto, Edison Energia provvederà alla sostituzione dello Starter Kit Smart Living con uno idoneo all'uso presso l'indirizzo indicato dal Cliente. La sostituzione non avrà luogo se il problema risulta da un utilizzo improprio dello Starter Kit Smart Living. Questa garanzia inoltre non si applica in caso di riparazione o sostituzione di alcuni componenti del Gateway o dei device facenti parte dello Starter Kit Smart Living.

ART. 9 RECLAMI E RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Ogni eventuale reclamo o richiesta di informazione potrà essere indirizzato ad Edison Energia ai seguenti recapiti: 800 031 141 da fisso e 02 8251 8251 da cellulare.

ART. 10. PRIVACY

I dati personali raccolti e trattati in funzione del servizio connesso allo Starter Kit Smart Living verranno trattati da Edison Energia secondo le modalità indicate nell'informativa privacy qui in calce, debitamente fornita da Edison Energia al Cliente nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 e di cui lo stesso ha preso visione. Eventuali ulteriori trattamenti verranno effettuati unicamente con l'espresso consenso del Cliente.

ART. 11 LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto e la relativa esecuzione e regolato dalla Legge Italiana, con la disapplicazione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite per la Vendita Internazionale di Beni. Per la soluzione delle relative controversie sarà competente in via esclusiva il Tribunale del comune di residenza del Cliente.