

# EDISON BEST

## CONDIZIONI ECONOMICHE | OFFERTA VALIDA FINO AL 18/12/2018

Edison Best è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo per Energia Elettrica alimentati in bassa tensione per usi domestici.



### ■ CON EDISON BEST SAI SEMPRE DI AVERE UN'OFFERTA COMPETITIVA

Con Edison Best ti avviseremo qualora si presenti sul mercato un'altra offerta a prezzo bloccato che ti garantisca un risparmio sulla bolletta pari ad almeno 1 €/settimana, che sarà considerato equivalente ad un risparmio di 52€/anno, IVA inclusa.

Per tutto il tuo periodo di fornitura con Edison Best, monitoreremo tutte le offerte residenziali pubblicate sul comparatore online "PortaleOfferte" dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). Qualora esista un'offerta (nostra o altrui) che ti garantisca un risparmio superiore a 52 €/anno ti avviseremo tramite e-mail all'indirizzo che ci hai indicato e sull'Area Clienti di edisonenergia.it. Effettueremo costantemente il monitoraggio delle offerte e ti avviseremo una volta al mese. Non possiamo comunque garantire che l'offerta concorrente sia ancora in vigore al momento dell'invio dell'avviso.

Il confronto sarà basato sulle offerte a prezzo bloccato per un Cliente residenziale tipo con potenza pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh (ripartito uniformemente in F1, F2 e F3) per l'abitazione di residenza, senza considerare eventuali convenzioni, voucher, bonus una tantum, vantaggi da programmi fedeltà o altre forme di beneficio finanziario indiretto. Saranno considerate le offerte valide su tutto il territorio nazionale che non richiedano particolari vincoli o impegni per la sottoscrizione o per l'erogazione di sconti o bonus. Gli eventuali avvisi saranno inviati a partire dal pagamento della prima bolletta. Gli eventuali avvisi non saranno inviati nel caso per il presente contratto siano stati richiesti recesso, cessazione o volta o in caso di morosità. Nel caso il "PortaleOfferte" non sia più pubblicamente disponibile, Edison ti comunicherà se e con quali nuove modalità sarà mantenuto il monitoraggio.

### ■ SERVIZI DI VENDITA

**Componente Energia:** l'offerta prevede i seguenti prezzi, fissi e invariabili per 12 mesi, che saranno applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,4% dell'energia prelevata). Potrai scegliere fra prezzi monorari e biorari; l'applicazione dei prezzi biorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Le fasce orarie sono definite in base alla delibera ARERA n. 181/06 e successive modifiche ed integrazioni.

PREZZO MONORARIO		PREZZO BIORARIO	
<b>FASCIA F0</b> Lo stesso prezzo tutte le ore, tutti i giorni	<b>0,068 €/kWh</b>	<b>FASCIA F1</b> 8.00-19.00 nei giorni lavorativi	<b>0,082 €/kWh</b>
		<b>FASCIA F2+F3</b> 19.00-8.00 nei giorni lavorativi e tutto sabato, domenica e festivi	<b>0,062 €/kWh</b>

**Oneri di dispacciamento:** saranno disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni.

**Costi di commercializzazione:** saranno fatturati 57,7884 €/punto di prelievo/anno. Sarà inoltre addebitata la componente di dispacciamento come prevista dalle delibere n. 5/04 e 156/07 e successive modifiche e integrazioni. Il valore complessivo delle due componenti è attualmente pari a 45,21 €/punto di prelievo/anno.

### ■ SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 4.2 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente  $A_{sos}$  a copertura degli incentivi per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Per informazioni sulle imposte visita [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it).

LA BOLLETTA DI UNA FAMIGLIA ITALIANA: COSA È UTILE SAPERE	SERVIZI DI VENDITA
La spesa per l'energia elettrica, al netto delle imposte, è composta dai corrispettivi per i servizi di vendita, che remunerano le attività del fornitore (Edison) e dai corrispettivi per i servizi di rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto effettuati dal Distributore e da Terna, nonché gli oneri generali del sistema elettrico. La tabella riporta l'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con consumo pari a 2.700 kWh/anno, potenza impegnata pari a 3kW nell'abitazione di residenza.	- Componente energia e perdite di rete 35%
	- Oneri di dispacciamento 7%
	- Costi di commercializzazione 11%
	SERVIZI DI RETE E ONERI GENERALI DI SISTEMA
	- Corrispettivi per i servizi di rete ed oneri generali di cui il 21% dovuto alla componente $A_{sos}$ . La componente $A_{sos}$ serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. 47%

### ■ FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Le bollette saranno emesse in formato digitale, da pagarsi esclusivamente tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (RID/SDD).

### ■ COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO DI COMBUSTIBILI

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison		Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nel sistema elettrico italiano		La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 e nel 2017 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison. Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * dato consuntivo ** dato pre-consuntivo
	ANNO 2017**	ANNO 2016*	ANNO 2017**	ANNO 2016*	
Fonti rinnovabili	12,86%	25,66%	2,69%	16,37%	
Carbone	18,84%	18,74%	21,04%	21,08%	
Gas naturale	58,46%	46,51%	65,29%	52,32%	
Prodotti petroliferi	1,02%	0,95%	1,14%	1,07%	
Nucleare	4,85%	4,30%	5,42%	4,84%	
Altre fonti	3,97%	3,84%	4,42%	4,32%	

\_\_\_\_\_  
CODICE POD CLIENTE

COD\_OFFERTA: LEPRO\_001\_LISTINO45  
COD\_OFFERTA\_MONO: LEPRO\_001\_LISTINO45M

**SERVIZIO  
CLIENTI**

☎ **800.031.141** (Numero verde da fisso) [edisonenergia.it/contatti](http://edisonenergia.it/contatti)  
☎ **800.031.143** (Numero verde Fax) ☎ **199.142.142** (servizio a pagamento da Cellulare)





### ■ SCHEMA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 24/11/2018, valida fino alla data del 18/12/2018

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
1.500	293,82	307,26	-13,45	-4,4%
2.200	391,47	411,19	-19,72	-4,8%
2.700	469,57	493,78	-24,20	-4,9%
3.200	547,68	576,36	-28,68	-5,0%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA</b>				
900	356,51	364,58	-8,07	-2,2%
4.000	788,86	824,71	-35,86	-4,3%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
3.500	626,48	657,86	-31,37	-4,8%
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW e CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>				
6.000	1048,95	1102,74	-53,78	-4,9%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

#### FASCE ORARIE

##### FASCIA F1

Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

##### FASCE F2 e F3

Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

#### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili

#### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

-

#### ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

La bioraria conviene se si consuma soprattutto la sera e nel weekend.

#### ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

ALERT DI PREZZO

Gratuiti

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

CODICE POD CLIENTE

COD\_OFFERTA: LEPRO\_001\_LISTINO45

COD\_OFFERTA\_MONO: LEPRO\_001\_LISTINO45M

# ADDENDUM ALLE CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA LUCE E GAS

## SERVIZIO EDISON PRONTISSIMO CASA

### • IL SERVIZIO EDISON PRONTISSIMO CASA

Sottoscrivendo l'offerta Edison per la fornitura di Luce e/o Gas il Cliente ha diritto senza costi aggiuntivi, per 12 mesi, al servizio EDISON PRONTISSIMO CASA.

EDISON PRONTISSIMO CASA offre un servizio di assistenza telefonica tramite numero dedicato per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri.

Il servizio di assistenza telefonica può essere richiesto h 24/24 e giorni 7/7 anche nei giorni festivi.

Qualora, nonostante il supporto telefonico, il problema non fosse risolto, il Cliente avrà la possibilità di accedere ad una rete di tecnici specializzati. Ove il Cliente volesse avvalersi di tale possibilità, su richiesta dello stesso, previa verifica della disponibilità del tecnico – verrà organizzato l'intervento.

L'eventuale intervento in loco del tecnico specializzato sarà eseguito a seguito di specifico accordo tra il Cliente e il tecnico stesso e avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento richiesto. I costi per l'intervento sono a carico del Cliente.

### • FORNITORE DEL SERVIZIO

Il fornitore del servizio è Edison. Per l'esecuzione del servizio Edison si avvale di Assistenza Casa S.p.A., soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A., con sede legale in Milano, Via G. B. Cassinis 7, CAP 20129, P.IVA/C.F./Isr. Reg. Imprese Milano: 06733080961 Numero REA MI: 1911285 - Capitale Sociale € 50.000 i.v..

Assistenza Casa S.p.A. è una società specializzata, fra l'altro, nell'erogazione di servizi di assistenza all'impianto domestico elettrico/gas/ idraulico ed opera su tutto il territorio nazionale attraverso la propria rete di oltre 1400 professionisti di provata competenza e professionalità.

### • DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio EDISON PRONTISSIMO CASA ha una durata di 12 (dodici) mesi, senza tacito rinnovo, a partire dalla data di effettiva attivazione della prima fornitura di Energia elettrica o Gas che ne dà diritto.

Il Cliente ha diritto ad usufruire del servizio EDISON PRONTISSIMO CASA, che si intende nominativo, una sola volta; il Servizio non è cumulabile in caso di sottoscrizione di più di un contratto di Energia elettrica e/o Gas e non prevede il rinnovo.

Il servizio rimarrà attivo per 12 mesi a condizione che sia attiva almeno una fornitura di Energia elettrica e/o Gas con Edison.

### • MODALITÀ PER RICHIEDERE L'ASSISTENZA TELEFONICA

Il Cliente dovrà contattare il numero 848.781.193, disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, per richiedere l'assistenza telefonica dedicata. La chiamata ha un costo da rete fissa pari alla tariffa urbana a tempo e da rete mobile pari alla tariffa del proprio gestore.

### • TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fatto salvo quanto già previsto dall'Informativa privacy allegata al Contratto per la fornitura di Energia elettrica e/o Gas, EDISON tratterà i dati personali del CLIENTE per le attività strumentali all'esecuzione del Servizio, per tutta la durata del medesimo e per eventuali periodi aggiuntivi richiesti dalla legge ovvero entro i termini prescrizionali di legge. Il conferimento degli stessi non è obbligatorio, ma un rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per EDISON di dare seguito al Servizio. Per l'esecuzione del servizio EDISON ha nominato responsabile del trattamento dei dati Assistenza Casa. I soggetti che potranno ricevere i dati saranno i dipendenti di EDISON e di Assistenza Casa, così come i tecnici e gli artigiani facenti parte del network, fornitori di servizi, banche ed altri istituti. Il CLIENTE potrà in ogni momento richiedere di avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica e l'integrazione, così come la portabilità verso altro titolare, ovvero la cancellazione.

EPC\_20180501